



Relatório de Atividades

# 2024



**CONSTRUIR  
OPORTUNIDADES.  
TRANSFORMAR  
VIDAS.**

# Expediente

**Maria Tereza de Souza Lima Uchôa**  
Presidente do Conselho Deliberativo

**Walmir Fernandes Segatto**  
Vice-presidente do Conselho  
Deliberativo

**Fotos**  
Banco de imagens e acervos do  
Instituto Credicitrus

**Texto**  
Allen Dupré

**Revisão**  
Daniel de Miranda Nogueira  
Mellina C. Britto Bartholo

**Projeto Gráfico  
e Diagramação**  
Com5 Comunicação  
Matheus Nicola

**Impressão**  
Leograf Gráfica Editora

**Endereço**  
R. Prudente de Moraes, 534 - Centro,  
Bebedouro - SP, 14700-120



Em cada oportunidade,  
um mundo de transformação.

# Índice

10 Mensagem da Presidente

12 Mensagem do Vice-Presidente

14 Membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal

16 Impacto em Números

18 Fundamentos Estratégicos

25 Governança e Sustentabilidade

26 Projetos e Ações em 2024

# 28

## Oportunidades para o Cooperado

30 Vida Plena & Saúde Integral

31 VidAtiva

32 CredicitrusPlay

34 Coleção MEU DINHEIRINHO

36 Educação Financeira para Crianças e Jovens

38 Educação Financeira para Cooperados

40 Co-opoly

42 Programa Open Education Global (OEG) - Cooperativismo

44 Empretec

46 Programa Decola

47 FGV in Company

48 TransformArte

# 50

## Eventos de Impacto

52 Comemoração 5 anos do Instituto Credicitrus

55 Campanha em prol do Hospital Julia Pinto Caldeira

56 Circuito Orquestra Sinfônica

58 Campanha de Arrecadação em prol do Rio Grande do Sul

59 Dia de Doar

60 Instituto Credicitrus na Agrishow

63 Instituto Credicitrus na Coopercitrus Expo

64 Projeto Coonexão e Seminário SustentaHabilidades





# 66

## Desenvolvimento e Inovação

- 68 Cooperando para um Amanhã Melhor - Enactus
- 70 Recicla Ibitinga
- 72 Rede de Impacto
- 73 Plataforma VOL
- 74 Forma TI
- 76 Hub de Inovação Credicitrus
- 78 NASA Space Apps Challenge

# 80

## Negócios Sustentáveis

- 83 PIS - Programa de Investimento Socioambiental
- 84 Geração de Renda
- 86 Energia Sustentável
- 88 Doações Pontuais
- 90 Doações de Máquinas e Equipamentos
- 92 Programa Mais Futuro
- 94 Instituto Sol
- 95 Voluntariado Albert Einstein
- 96 Concurso Cultural - Parceria com Instituto Sicoob
- 98 Projeto "Sem Abelha, Sem Alimento"
- 100 Cooper Nascentes
- 103 Cooper Semear
- 104 Vivenciando a Prática - De Olho no Material Escolar
- 106 Livro "O Dom da Cooperação"

## 108 Demonstrações Financeiras

# Mensagem da Presidente



# Cinco anos em evolução



O Instituto Credicitrus completou cinco anos de atividades em agosto de 2024, contabilizando feitos expressivos. Os investimentos no último ano somaram mais de R\$ 11,5 milhões e, considerando todo o período desde sua fundação, totalizaram R\$ 40,9 milhões. Por meio de 162 projetos nas áreas educacional, cultural, social e ambiental, foram beneficiadas mais de 357 mil pessoas nesses cinco anos.

Um fator que teve peso significativo nessa evolução foram as parcerias estratégicas firmadas, sempre em sintonia com nosso propósito: Construir Oportunidades. Transformar Vidas.

Em paralelo, com o mesmo nível de importância, dois outros fatores têm sido fundamentais para manter o Instituto em trajetória ascendente: governança, base da gestão alicerçada em transparência, integridade e responsabilidade em todas as ações; e metodologia, para garantir que cada recurso seja utilizado de forma eficiente e impactante.

Com essa estrutura somada à sua experiência de sucesso, o Instituto também está aberto a receber e aplicar recursos de terceiros – pessoas jurídicas e físicas – que tenham interesse em investir com segurança em projetos de responsabilidade socioambiental.

Outro ponto que merece destaque na evolução do Instituto é a participação dos cooperados. As operações e movimentações que fazem na Credicitrus geram resultados, parte dos quais é destinada ao FIS - Fundo de Investimento Social e ao FATES – Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social, que custeiam as atividades e os investimentos do Instituto. Assim, quanto maior a participação dos cooperados nos negócios da Cooperativa, maiores os resultados gerados e os benefícios à sociedade.

Tudo isso nos leva a reafirmar que, no modelo cooperativista, negócios e responsabilidade socioambiental são partes do mesmo todo. Em outras palavras, a Credicitrus e o Instituto são como corpo e alma, inseparáveis.

Agradecemos a todos que, de diferentes formas, têm contribuído para que o Instituto seja um instrumento de agregação de valor. Desejamos que a leitura deste relatório seja não apenas informativa, mas verdadeiramente inspiradora, pois dessa forma, e juntos, continuaremos a alcançar objetivos cada vez mais elevados!

**Maria Tereza de Souza Lima Uchôa**

# Mensagem do Vice-presidente



É com grande satisfação que apresentamos, neste relatório, os excelentes resultados demonstrado em 2024 pelo Instituto Credicitrus, que é um dos pilares estratégicos da Credicitrus, pois, desde sua fundação, tem tido papel fundamental na promoção de ações educacionais, sociais, culturais e ambientais alinhadas com os valores e princípios da Cooperativa.

Para nós, o Instituto não apenas inspira e produz reconhecimentos, mas também fortalece seu compromisso com a responsabilidade socioambiental, uma vez que está no cerne da estratégia de negócios, porquanto toda movimentação financeira dos cooperados gera resultados que, em parte, financiam as atividades do Instituto. Dessa forma, cada associado contribui diretamente para todos os projetos que promovemos, gerando um impacto positivo, sustentável e duradouro na sociedade.

Porém, é igualmente importante ressaltar que nada se faz sozinho. A colaboração, seja entre pessoas, seja entre organizações, acelera e legitima o progresso. Nesse sentido, para a formulação e execução de suas ações, o Instituto, fiel ao seu propósito - Construir Oportunidades, Transformar Vidas - tem atraído parcerias valiosas, possibilitando o desenvolvimento de projetos inovadores e transformadores, beneficiando não apenas cooperados e colaboradores, mas igualmente as comunidades.

Adicionalmente, deve-se ressaltar, o Instituto segue as mesmas regras de governança e compliance da Credicitrus, o que permite a busca constante pela excelência tanto em suas atividades quanto na gestão de projetos. Medições e aferições de resultados, feitas de forma sistemática, garantem que nossas ações sejam eficazes e transparentes.

Estamos orgulhosos com os avanços alcançados e continuamos comprometidos em expandir nossa rede. Para isso, estamos abertos a agregar novos parceiros, alinhados com nossos valores e princípios, para que juntos possamos construir uma sociedade mais equilibrada e justa. Oferecemos a expertise e a metodologia que aperfeiçoamos ao longo dos anos, possibilitando que invistam com segurança e eficácia em projetos sustentáveis.

Agradecemos a cada cooperado, colaborador e parceiro pelo apoio contínuo e por fazer parte dessa jornada de transformação.

**Walmir Fernandes Segatto**



# Membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal



**Maria Tereza  
de Souza Lima Uchôa**  
Presidente do Conselho  
Deliberativo



**Walmir Fernandes  
Segatto**  
Vice-presidente do  
Conselho Deliberativo



**Marcos Lourenço  
Santin**  
Membro do Conselho  
Deliberativo



**Maria Áurea Trindade  
Lopes Poleselli**  
Membro do Conselho  
Deliberativo



**Denise Tereza da  
Silva de Almeida**  
Membro do Conselho  
Deliberativo



**Fabio Rodrigues  
Fernandes**  
Membro do Conselho  
Deliberativo



**José Mario Neves  
David**  
Membro do Conselho  
Deliberativo



**Gabriel Burjaili  
de Oliveira**  
Membro do Conselho  
Deliberativo



**Renato Assis  
Dias**  
Membro do Conselho  
Deliberativo



**Claudemir  
Strachicini**  
Membro do Conselho  
Fiscal



**Wagner Aparecido  
Alguas**  
Membro do Conselho  
Fiscal



**Charles Alecsander  
Henrique Teixeira**  
Membro do Conselho  
Fiscal



**Ana Beatriz Pires  
Ferreira Bosch**  
Membro do Conselho  
Fiscal



**Gustavo Toller  
Conde**  
Membro do Conselho  
Fiscal



**Laercio Violin  
de Carvalho**  
Membro do Conselho  
Fiscal

# Impacto em Números



R\$ **11,5 milhões**  
INVESTIDOS



**99**  
PARCERIAS



**86,3 mil**  
BENEFICIÁRIOS DIRETOS

## Projetos apoiados por pilar:

18 Sociais

14 Educacionais

4 Ambientais

3 Culturais

1 Operacional

O Instituto enquadrou-se, com seus projetos e ações, em 16 dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que compõem a Agenda 2030 da ONU.



# Fundamentos Estratégicos

A política de responsabilidade social da Credicitrus, existente desde sua fundação, em 1983, adquiriu novos contornos a partir de 2005, quando foi criado o Fundo de Investimento Social (FIS). O objetivo desse fundo era ser alimentado com uma pequena parcela das sobras anuais e concentrar recursos para apoiar projetos das Organizações da Sociedade Civil (OSCs) na área de atuação da Cooperativa.

Com o passar do tempo, à medida que a Cooperativa cresceu, o volume de recursos do FIS aumentou e o número de projetos apoiados ficou cada vez maior. Sentiu-se, então, a necessidade de uma estrutura profissional adequada a essa nova realidade. Isso levou à fundação do Instituto Credicitrus, em 28 de agosto de 2019, que, tendo personalidade jurídica própria, poderia ampliar consideravelmente os horizontes da política de responsabilidade social da Cooperativa.

A criação do Instituto representou um salto evolutivo, possibilitando a potencialização e multiplicação dos benefícios que a Credicitrus já proporcionava às pessoas e à sociedade. Para isso, conta com uma estrutura profissional e o suporte de parcerias externas de reconhecido valor no terceiro setor, atuando em estreita sintonia com os critérios ESG, bem como com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que compõem a Agenda 2030 da ONU.

As linhas de ação do Instituto estão assim definidas em sua estratégia:

## Missão

Construir oportunidades para pessoas e organizações por meio do fomento e gestão de iniciativas inovadoras e colaborativas nas áreas de educação, assistência social, cultura e proteção ambiental, contribuindo para a transformação e valorização da vida.

## Visão

Ser um centro de referência em ações cooperativistas, conectando pessoas, organizações e comunidades.

## Valores

Responsabilidade social, transparência, diversidade, inovação, solidez e agilidade.

Tudo isso se completa em seu propósito:

**CONSTRUIR  
OPORTUNIDADES.  
TRANSFORMAR  
VIDAS.**

# Vertentes e Pilares

O Instituto definiu, em sua estratégia, investir em projetos e ações em quatro vertentes:



## OPORTUNIDADES PARA O COOPERADO

O objetivo é proporcionar aos associados da Credicitrus oportunidades de crescimento pessoal e profissional por meio de ações enquadradas nos quatro pilares citados na página 22, com ênfase especial em educação nas suas variadas formas.



## EVENTOS DE IMPACTO

Participação em congressos, seminários, palestras, feiras, exposições e outros eventos do gênero em que possa contribuir com seu conhecimento e sua experiência para a evolução da sociedade.



## DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

Estímulo e suporte à busca de respostas criativas para as diferentes necessidades da sociedade, com ênfase no desenvolvimento de soluções baseadas na cooperação.



## NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS

Envolve principalmente parcerias com organizações da sociedade civil (OSCs), buscando, por meio da elevação do padrão de qualidade profissional e de gestão dessas instituições, contribuir para que obtenham resultados mais efetivos em suas atividades.



Em cada vertente, são priorizados projetos que se enquadrem em quatro pilares:



## EDUCACIONAL

Tem a finalidade de construir oportunidades e firmar parcerias de referência para fomentar uma educação transformadora.



## SOCIAL

Tem por objetivo contribuir para uma sociedade mais justa e igualitária.



## CULTURAL

Busca tornar a arte, a música, o teatro e a literatura acessíveis a todas as pessoas.



## AMBIENTAL

Busca possibilitar alternativas inteligentes para promover uma sociedade mais sustentável e perene.

Com esses fundamentos estratégicos, o Instituto conecta pessoas, empresas privadas e organizações não governamentais, fomentando o desenvolvimento sustentável na ampla região de atuação da Credicitrus. Ao mesmo tempo, em sua estrutura, evidencia o espírito cooperativista, pois os recursos que aplica no apoio às comunidades em que está presente provêm das operações e movimentações realizadas pelos associados da Credicitrus. Esse mesmo espírito, fundamentado na união de esforços, habilidades e competências, tem orientado a atuação do Instituto, por meio do trabalho em rede e das parcerias firmadas com organizações reconhecidas publicamente pela relevância de suas causas e dos serviços que prestam.

## Equipe de engajamento

Com o intuito de se manter próximo de seu público-alvo e familiarizá-lo com a sua filosofia e suas práticas, o Instituto criou a Equipe de Engajamento. São profissionais que atuam nas Regionais da Cooperativa, com três atribuições principais:

**Relacionamento com cooperados:** fortalecer a relação com cooperados e colaboradores, ampliar a presença do Instituto Credicitrus nas redes sociais, prospectando seguidores, e realizar visitas estratégicas para apresentar o Instituto;

**Captação de recursos e parcerias:** representar o Instituto em eventos e reuniões, fortalecer redes de contato, estabelecer parcerias estratégicas, apoiar a captação de recursos, identificar e divulgar oportunidades de marketing e mídia, além de contribuir para a implementação de projetos e ampliação de impacto na região;

**Prospecção de novos projetos:** identificar iniciativas locais que possam ampliar o impacto do Instituto e apoiar a implementação de projetos na região.

Desse modo, têm a função de estar próximos das mais variadas demandas existentes em sua região, identificando programas e projetos com maior potencial de impacto social.

# Governança e Sustentabilidade

A governança é o alicerce da gestão do Instituto Credicitrus, fundamentada em transparência, integridade e responsabilidade. Essa estrutura sólida assegura a boa aplicação dos recursos, a conformidade com as melhores práticas e reforça a credibilidade da instituição junto a seus parceiros e beneficiários.

Além disso, a metodologia adotada garante que cada investimento seja direcionado de forma eficiente, gerando impacto social positivo e sustentável. Esse compromisso com a excelência permite ao Instituto ampliar sua atuação, criando oportunidades para a captação e aplicação de recursos de terceiros – tanto de empresas quanto de pessoas físicas – que desejam investir com segurança em projetos de responsabilidade socioambiental.

Para garantir a viabilidade e a expansão dessas ações, o Instituto Credicitrus conta com duas principais fontes de recursos, o FATES e o FIS, provenientes de sua mantenedora, a Cooperativa de Crédito Credicitrus, e amplia sua atuação por meio de campanhas de arrecadação, investimentos e parcerias estratégicas:

- **FATES (Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social)** – Regulamentado por lei, é formado por 7% das sobras anuais da Credicitrus e destinado ao financiamento de projetos voltados a assistência técnica, educação e desenvolvimento social dos cooperados e comunidades da área de atuação da Cooperativa. Parte desse montante é alocada anualmente ao Instituto.
- **Fundo de Investimento Social (FIS)** – Criado em 2005, é composto por 1% das sobras anuais da Cooperativa e totalmente destinado à gestão do Instituto, permitindo o financiamento de iniciativas sociais, educacionais, culturais e ambientais.

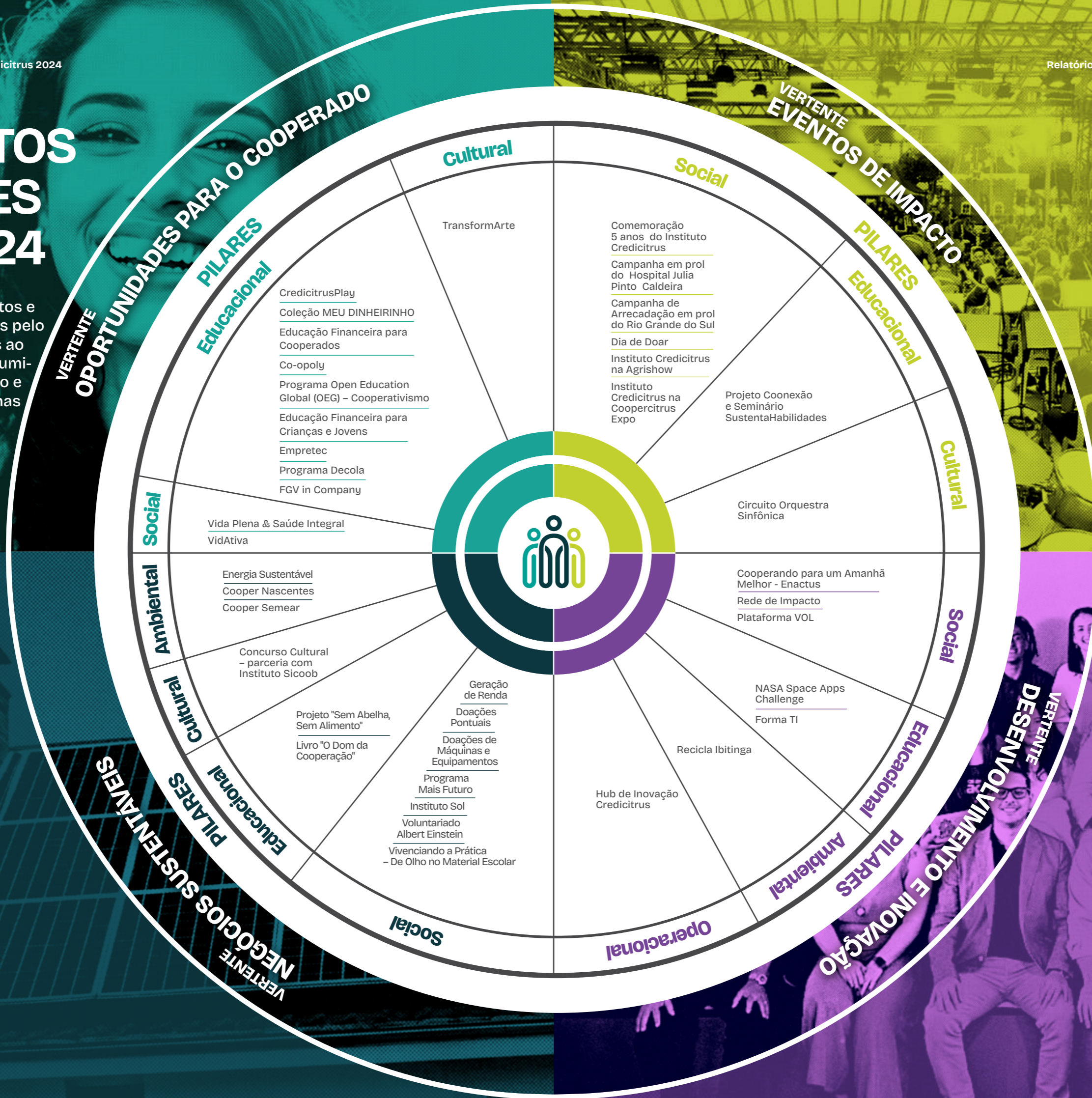
Em 2024, o Instituto Credicitrus investiu R\$ 3.648.888,42 no fortalecimento de sua estrutura operacional, ampliando o impacto de suas iniciativas. Esse investimento possibilitou a consolidação de 99 parcerias estratégicas e a execução de 40 projetos, resultando em 395 ações, incluindo doações, eventos, palestras e diversas atividades que beneficiaram inúmeras comunidades. Dessa forma, o Instituto reafirma seu compromisso com a transformação social e o desenvolvimento sustentável.

O detalhamento completo dessas informações pode ser consultado nas demonstrações financeiras apresentadas ao longo deste relatório.

# PROJETOS E AÇÕES EM 2024

O conjunto de projetos e ações desenvolvidos pelo Instituto Credicitrus ao longo de 2024 é resumido no gráfico ao lado e detalhado nas páginas a seguir.

VERTENTE OPORTUNIDADES PARA O COOPERADO



VERTENTE DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

VERTENTE DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

VERTENTE NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS

VERTENTE OPORTUNIDADES PARA O COOPERADO

01

# Oportunidades para o Cooperado

EM 2024:



INVESTIMENTO:

R\$ **1.665.372,73**

BENEFICIÁRIOS:

**62.097**

Esta vertente tem o objetivo de valorizar a base de cooperados da Credicitrus, para que se beneficiem de diferentes formas. Nesse sentido, engloba projetos e ações que proporcionam oportunidades de crescimento pessoal e profissional por meio de envolvimento em iniciativas socioambientais, aprimoramento de conhecimentos acadêmicos mediante parcerias com instituições reconhecidas nacionalmente, fortalecimento da cultura do autocuidado com a saúde física e mental e acesso à arte, em suas diversas formas.



# Vida Plena & Saúde Integral

Projeto mantido em parceria com a Jungle Medical Science, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos cooperados, com foco exclusivamente em apoio e informações de caráter emocional, abordando temas como ansiedade, depressão e estresse, entre outros. Para cumprir essa finalidade, ofereceu aos cooperados informações e conteúdos atualizados sobre saúde emocional, por meio do link de acesso disponível no site do Instituto Credicitrus e ainda por meio de palestras e seminários presenciais e online.

Em 2024, 470 cooperados assistiram à palestra “A ansiedade e seus vilões – como enfrentar melhor o estresse em nossa vida rotineira”, transmitida online em 23 de janeiro. Em 6 de fevereiro, outros 50 cooperados assistiram à palestra “Importância do sono para a saúde emocional”, também transmitida online. E, no dia 14 de março, 78 cooperados assistiram à palestra presencial “Você no centro da saúde emocional”.

INVESTIMENTO:  
**R\$ 877,21**

BENEFICIÁRIOS:  
**598**



# VidAtiva

Projeto criado com o objetivo de estimular os colaboradores da Credicitrus a praticarem exercícios físicos e desenvolverem atividades que gerem bem-estar. Para isso, por meio de uma assinatura mensal, subsidiada pelo Instituto Credicitrus, o usuário tem acesso à plataforma WellHub, que conecta os colaboradores à melhor rede de parceiros para atividades físicas, mindfulness, terapia, nutrição e qualidade do sono, oferecendo mais de 700 atividades e os melhores aplicativos da área. Adicionalmente, proporciona uma rica variedade de apoios, incluindo terapia individual, treinadores de bem-estar e nutricionistas, entre outros.

Em 2024, eram elegíveis a participar 1.241 colaboradores da Credicitrus e seus dependentes. Desse total, aderiram ao programa 607 pessoas (464 colaboradores e 143 dependentes).

INVESTIMENTO:  
**R\$ 382.711,42**

BENEFICIÁRIOS:  
**607**



# CredicritrusPlay

CredicritrusPlay é uma plataforma digital de educação financeira que auxilia os usuários, de forma lúdica, prática e divertida, a terem uma vida financeira bem planejada. Funciona como um “game”, no qual o jogador percorre trilhas que proporcionam aprendizado, organização, estruturação e realização de projetos e sonhos. Para completar o estímulo, ao finalizar cada etapa, acumula moedas que podem ser utilizadas na troca de produtos do Instituto Credicritrus.

No final de 2024, a plataforma contava com 994 usuários cadastrados, sendo 134 cooperados e 860 não cooperados. Deste total 793 são usuários ativos.

INVESTIMENTO:  
 **R\$103.602,27**

BENEFICIÁRIOS:  
 **793**



# Coleção MEU DINHEIRINHO

A Coleção Meu Dinheirinho é composta por cinco livros infantis e um livro para adultos, distribuído complementarmente pelo Instituto Credicitrus para auxiliar os responsáveis a abordarem o tema com as crianças. Criada pelo educador Carlos Eduardo Freitas Costa, a coleção ensina, de forma lúdica, os pilares da educação financeira: ganhar, gastar, compartilhar e poupar.

Os livros que compõem a coleção são:

"Moedinhas que valem um milhão" – Ensina a poupar e a desenvolver hábitos financeiros saudáveis.

"O que vou ser quando crescer" – Aborda a relação entre trabalho e geração de renda.

"Volta às aulas" – Orienta sobre consumo consciente e planejamento financeiro.

"O bem multiplicado" – Estimula a solidariedade e o compartilhamento de recursos.

"Um bom caminho: Cooperar" – Mostra como a cooperação gera benefícios coletivos.

E o livro para adultos, "Sim! Dinheiro é assunto para Crianças", que apresenta a importância da educação financeira sob a perspectiva infantil.

Essa iniciativa busca preparar as novas gerações para lidar com o dinheiro de forma responsável, promovendo um futuro mais sustentável e consciente.

O público-alvo dessa iniciativa é integrado por filhos de cooperados e de colaboradores da Credicitrus e alunos das redes pública e privada de ensino das comunidades nas quais a Credicitrus está presente.

Em 2024, foram entregues 2.312 coleções, sendo 1.015 a alunos de escolas públicas e privadas e 1.297, a cooperados.



INVESTIMENTO:

**R\$178.200,00**



BENEFICIÁRIOS:

**2.312**

# Educação Financeira



## Ações com Crianças

Ao longo de 2024, foi realizado um conjunto de ações, abordando educação financeira, abrangendo vários dos projetos e ações descritos neste relatório. O público-alvo preferencial dessas ações foram alunos de escolas públicas, desde o 1º ano do ensino fundamental ao 3º ano do ensino médio.

Para isso, o Instituto Credicritrus buscou firmar parcerias com instituições educacionais de toda a área de atuação da Credicritrus. Para dar a essa iniciativa a maior abrangência possível, a atuação se deu por meio de palestras, visitas a OSCs e escolas, participação em eventos e engajamento em ações de terceiros. No ano de 2024, foram 22 eventos em 14 cidades, incluindo os municípios por onde o Circuito Credicritrus de Natal passou, impactando ao todo 34.501 alunos, em 169 escolas e OSCs visitadas.

Além de várias ações descritas neste relatório, vale destacar a parceria com a Agência de Desenvolvimento e Desempenho Humano e Organizacional (A2DHO), para prestação de serviços de produção e apresentação de peças artísticas em escolas de Barretos e Bebedouro, com a temática "O Tesouro Perdido – Pougando com Frederica e Granola". O objetivo foi conscientizar as crianças do ensino fundamental I para a importância da economia e do planejamento financeiro.

Outro destaque foi a participação na 15ª GIMA - Feira Cultural pelo Meio Ambiente da Alta Mogiana, com atividades como teatro, shows musicais, palestras lúdicas e oficina de jogos. As atividades do Instituto Credicritrus durante o GIMA abordaram o tema Educação Financeira e impactaram 1.835 alunos, contando com a participação de 20 escolas de sete municípios (Batatais, Cristais Paulista, Ribeirão Corrente, Restinga, Patrocínio Paulista, Guará e Itirapuã), a cada uma das quais foram doadas coleções MEU DINHEIRINHO.

## Ações com Público Jovem

Em 2024, o Instituto Credicitrus firmou parceria com a empresa Onesix Global, visando ampliar a divulgação de um curso online sobre educação financeira e cooperativista, por meio de instituições de ensino e centros comunitários. O objetivo foi estimular jovens de 16 a 35 anos nas regiões de atuação da Credicitrus, a participarem de um curso com duração de duas horas, abordando os temas citados. O participante que assistiu ao curso integralmente recebeu um certificado de conclusão por meio da ferramenta CredicitrusPlay.

Ao final, o público-alvo impactado foi de 6.369 por meio de palestras, panfletos e conversas individuais. Na plataforma Credicitrus-Play, foram ativados 255 usuários.

## Educação Financeira para Cooperados

O cooperado da Credicitrus é um foco permanente de atenção do Instituto Credicitrus, que vem desenvolvendo esforços para criar e ampliar alternativas de acesso de todos os associados da Cooperativa a informações sobre educação financeira. Em 2024, foram alcançados 11.771 cooperados, por meio de várias ferramentas de comunicação, como publicações em meios digitais, palestras presenciais e on-line, encartes em revistas, flyers, rádio, mídias em vídeos, o CredicitrusPlay e a Coleção MEU DINHEIRINHO.

# NÚMEROS TOTAIS EDUCAÇÃO FINANCEIRA

INVESTIMENTO:  
R\$ **297.311,67**

BENEFICIÁRIOS:  
**54.476**

ESCOLAS E ORGANIZAÇÕES VISITADAS:  
**169**



# Co-opoly

Co-opoly, O Jogo das Cooperativas é um jogo de tabuleiro criado nos Estados Unidos, que se destaca por sua abordagem original. Em vez de promover a competição entre os participantes, tem a finalidade de fazer com que os jogadores fundem e administrem um negócio de propriedade coletiva. Desse modo, o Co-opoly convida os participantes a colaborar para que o empreendimento tenha sucesso, enfrentando e resolvendo em conjunto grandes e pequenos desafios, colocando à prova sua capacidade de trabalho em equipe. Com isso, todos ganham ou todos perdem.

O Instituto Credicritrus, em sua primeira parceria internacional, trouxe esse jogo ao Brasil com exclusividade, com o objetivo de promover o cooperativismo por meio do Co-opoly. Em 2023, coordenou o processo de tradução e adequação de suas regras à realidade brasileira, programando lançá-lo em 2025. Em 2024, a versão final foi totalmente revista, foi feita a verificação e classificação etária junto ao Inmetro e a produção de 2 mil unidades do jogo.

INVESTIMENTO:  
 **R\$199.920,90**

BENEFICIÁRIOS:  
 \*LANÇAMENTO EM 2025



# Programa Open Education Global (OEG) Cooperativismo



O objetivo do programa é oferecer à sociedade diferentes formas de aquisição de conhecimentos sobre o cooperativismo, por meio do OEG, que é uma rede global de instituições educacionais que desenvolvem e ofertam recursos abertos, incluindo a colaboração, a inovação e o desenvolvimento coletivo. Em parceria com a Fundação Getúlio Vargas, as organizações que integram o OEG oferecem cursos gratuitos autoinstrucionais em diversas áreas do conhecimento.

Em 2024, o Instituto Credicitrus patrocinou o curso Cooperativismo, com 8 horas de duração, disponibilizado de janeiro a dezembro. Neste período foram alcançadas 6.637 pessoas, das quais 2.712 foram certificadas.



BENEFICIÁRIOS:

**2.712**



INVESTIMENTO:

**\*REALIZADO  
EM 2022**



## Educação Formal e Empreendedorismo

As ações e os cursos educacionais formais têm por objetivo incentivar e capacitar os cooperados com conteúdo voltado para o empreendedorismo, a inovação e o impulso da carreira profissional no mercado de trabalho, por meio do desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais. Com esse fim, o Instituto Credicitrus atua em parceria com instituições reconhecidas nacionalmente, dentre as quais a Fundação Getúlio Vargas (FGV) e o Sebrae.





# Empretec



O Instituto Credicritrus, em parceria com o Sebrae, oferece aos cooperados o Empretec, que é o principal programa de formação de empreendedores no mundo. Trata-se de um seminário intensivo criado pela Organização das Nações Unidas (ONU), promovido em 40 países. São 60 horas de capacitação, com atividades práticas, cientificamente fundamentadas, que mostram como agem os empreendedores de sucesso e quais são os 10 comportamentos característicos desses perfis.

O objetivo é identificar, desenvolver e estimular as condutas empreendedoras, por meio de um método prático com exercícios e vivências.

Em 2024, foram realizados 11 seminários e proferidas 7 palestras em sete municípios. O público-alvo contatado para divulgação do programa somou 24.214 cooperados, dos quais 914 manifestaram interesse em participar e, destes, 204 foram formados.

INVESTIMENTO:  
R\$ **329.073,80**

BENEFICIÁRIOS:  
**204**

# Programa Decola

Decola é um programa gratuito que visa apoiar o desenvolvimento profissional e a gestão de pequenas e médias empresas residentes do Hub de Inovação da Credicritrus, por meio de trilhas de capacitação e experimentação, percorrendo temas como finanças, processos, habilidades humanas e vendas.

Em 2024, o programa teve 35 participantes inscritos, dos quais 19 concluíram a formação oferecida.

INVESTIMENTO:  
R\$ **2.925,70**

BENEFICIÁRIOS:  
**19**



# FGV in Company

Parceria do Instituto Credicritrus com a Fundação Getúlio Vargas, oferece as formações LoD - Learning on Demand (Aprendizagem sob Demanda) e o MBA Executivo: Gestão de Negócios e Liderança. O programa teve início em janeiro de 2024, e tem por objetivo incentivar o fortalecimento do cooperado, como empreendedor ou profissional de mercado, de acordo com a filosofia de que cooperados fortes fazem uma cooperativa forte.

O LoD é um itinerário formativo em negócios na modalidade de ensino a distância (EAD), denominado Trilha de Extensão em Cooperativismo e Gestão – Instituto Credicritrus, abordando cooperativismo, gestão, empreendedorismo e inovação e liderança. Os participantes concluintes do LoD tiveram a oportunidade de se inscrever na fase seguinte para o MBA Executivo, que teve início em novembro de 2024 e que aprofunda os temas tratados no LoD. O curso oferece a metodologia reconhecida da FGV Online, com seminários temáticos, desenvolvimento de Projeto de Impacto e um encontro presencial.

BENEFICIÁRIOS:  
**222**

INVESTIMENTO:  
\*Realizado em 2022 e em 2024, foram investidos  
R\$ **792,34**



# TransformArte

Projeto de estímulo ao desenvolvimento das habilidades artísticas dos colaboradores da Credicitrus, por meio das artes, estimulando e desenvolvendo nos participantes: criatividade, foco e concentração, disciplina, percepção, senso crítico, improvisação, comunicação, integração social e imaginação.

O Instituto Credicitrus apoia mensalmente com o incentivo cultural de R\$ 130,00/mês a cada participante por meio do Cartão Alelo Premiação. O prazo de vigência do incentivo é de até 12 meses, contados a partir do início da concessão do benefício, podendo ser renovado anualmente.



INVESTIMENTO:

R\$ **169.947,62**



BENEFICIÁRIOS:

**154**

## 02

# Eventos de Impacto

EM 2024:

INVESTIMENTO:


**R\$1.322.366,<sup>55</sup>**

BENEFICIÁRIOS:


**2.251**

ARRECADAÇÃO DE RECURSOS:


**R\$49.270,<sup>10</sup>**

O objetivo desta vertente é promover a conscientização e a mobilização social por meio de eventos que promovem o engajamento social.

Em 2024, o Instituto Credicitrus participou de 23 eventos, sendo um dos destaques o Circuito Credicitrus de Natal que percorreu 7 cidades, tendo forte impacto nas comunidades. As ações do Instituto buscaram incentivar a participação coletiva notadamente nas áreas de responsabilidade socioambiental, atingindo um público variado. Outros destaques couberam às participações do Instituto no Circuito Credicitrus de Natal, nos municípios de Bebedouro e Santa Fé do Sul com a apresentação da Orquestra Sinfônica de Ribeirão Preto; levando atrações especiais na Agrishow, em Ribeirão Preto; e na Coopercitrus Expo, em Bebedouro.



# Comemoração 5 anos do Instituto Credicitrus

Em celebração aos seus cinco anos de fundação, no dia 28 de agosto, o Instituto Credicitrus organizou eventos na sede da Credicitrus, em Bebedouro, e nos Postos de Atendimento da Cooperativa, com várias ações para marcar a data, incluindo discurso da Presidência, contação da história do Instituto Credicitrus por colaboradores, música, fotos, entrega de brindes, troféus e lançamento do vídeo institucional animado dos 5 anos.

INVESTIMENTO:  
R\$ **129.732,28**

BENEFICIÁRIOS:  
**1.242**



3 SAÚDE E BEM-ESTAR



Assista o vídeo:





## Campanha em prol do Hospital Julia Pinto Caldeira

O Instituto Credicetrus juntamente com a Credicetrus promoveu uma campanha em benefício do Hospital Municipal Julia Pinto Caldeira, de Bebedouro, visando arrecadar produtos de limpeza, higiene pessoal, alimentos e recursos para aquisição de roupas de cama. A campanha foi realizada durante o evento do Circuito Credicetrus de Natal no município de Bebedouro.

**A campanha arrecadou R\$ 39.980,30 para compra de 1084 roupas de cama e recebeu a doação de 2.968 unidades de artigos de higiene, limpeza e alimentos.**

## Circuito


# Orquestra Sinfônica

Em 2024, por meio de parceria com o Instituto Credicitrus, a conceituada Orquestra Sinfônica de Ribeirão Preto proporcionou a colaboradores, cooperados e às comunidades apresentações gratuitas, com repertório atemporal e familiar a todas as idades, levando cultura, entretenimento e emoção às localidades em que se apresentou.

Foram duas apresentações, ambas vinculadas ao projeto Circuito Credicitrus de Natal, que tiveram lugar nos municípios de Santa Fé do Sul e Bebedouro, nos quais a orquestra enriqueceu os eventos com tradicionais peças musicais natalinas.

Em Santa Fé do Sul, assistiram à apresentação cerca de 3 mil pessoas e, em Bebedouro, 9 mil pessoas.

INVESTIMENTO:  
 **R\$1.081.463,07**

BENEFICIÁRIOS:  
 **12.000**  
 \*Número estimado não contabilizado no total

Eventos de Impacto



Eventos de Impacto





## Campanha de Arrecadação em prol do Rio Grande do Sul

O Instituto Credictrus promoveu uma campanha em prol das vítimas das enchentes que causaram fortes prejuízos no Rio Grande do Sul.

Além de arrecadar uma grande quantidade de água e produtos de higiene e limpeza, entregues à agência dos correios de Bebedouro para envio ao Sul, o Instituto contribuiu com R\$ 10.000,00, sendo R\$ 2.412,80 de doações recebidas de cooperados e funcionários da Credictrus, R\$ 2.587,20 de recursos próprios e R\$ 5.000,00 do Instituto Sicoob.



## Dia de Doar

O Dia de Doar é um movimento em prol da solidariedade em que as pessoas se unem para apoiar causas em que acreditam, seja contribuindo financeiramente, seja incentivando e divulgando a ação. Foi criado nos Estados Unidos em 2012, com a ideia de dedicar um dia à solidariedade, em contraposição à famosa Black Friday, data dedicada ao consumo.



O Dia de Doar chegou ao Brasil em 2013, pelas mãos da Associação Brasileira de Captadores de Recursos (ABCR). Em 2022, por iniciativa do Instituto Credictrus, foi instituído nos municípios paulistas de Bebedouro e Ribeirão Preto. Em 2024, o Instituto buscou receber doações de recursos financeiros destinados à instalação de usinas fotovoltaicas em OSCs. No total, arrecadou R\$ 6.907,00, transferidos para o Programa Energia Sustentável.

# Instituto Credicitrus na Agrishow

A Agrishow - Feira Internacional de Tecnologia Agrícola em Ação, maior evento do gênero realizado no Brasil, reuniu, em sua edição de 2024, 800 expositores nacionais e internacionais e contou com grande número de palestras e entrevistas sobre tecnologia no agronegócio entre outros temas. O Instituto Credicitrus tradicionalmente participa do evento, no estande da Credicitrus, onde ocupa um espaço próprio para divulgação de suas atividades e venda de seus produtos.

O público-alvo do Instituto é composto pelos cooperados e demais visitantes que trafegam no estande da Credicitrus e ainda por alunos de escolas públicas da região. Em 2024, com essa participação, alcançou diretamente 467 pessoas, com informações sobre o Instituto, venda de produtos da loja e a alunos da 9ª série do ensino fundamental e professores, por meio da palestra sobre Educação Financeira proferida por Carlos Eduardo Freitas Costa. Ao final, receberam folders com "18 Dicas para Você Prosperar Financeiramente".

## INVESTIMENTO:

\*recursos aplicados estão classificados como despesa operacional de projetos

## BENEFICIÁRIOS:

# 467





## Instituto Credicitrus na Coopercitrus Expo

A feira agropecuária Coopercitrus Expo, realizada anualmente em Bebedouro, com exposição e comercialização de insumos, máquinas e implementos, tem como principais visitantes cooperados da Coopercitrus, produtores rurais não associados, técnicos e estudantes. É o principal evento do gênero realizado em São Paulo, superado apenas pela Agrishow.

O Instituto Credicitrus participou da feira por meio de um espaço no estande da Credicitrus, no qual recepcionou 498 pessoas, entre cooperados e demais visitantes, e arrecadou R\$ 6.263,68 com a venda de seus produtos.

O objetivo primordial das vendas de produtos na Agrishow e na Coopercitrus Expo foi o de criar vínculos e conexões com os cooperados e visitantes, que, além de adquirir produtos de qualidade, puderam conhecer melhor o Instituto e suas ações na sociedade.



### INVESTIMENTO:

\*recursos aplicados estão classificados como despesa operacional de projetos



### BENEFICIÁRIOS:

# 498

# Projeto Coonexão e Seminário SustentaHabilidades

Uma das metas primordiais do Instituto Credicritrus é contribuir para o fortalecimento do terceiro setor, por meio da capacitação de dirigentes de OSCs, para que aprimorem suas competências de gestão tanto das próprias instituições quanto da execução de projetos e se desenvolvam como empreendedores sociais.

Para materializar essa meta, foi criado o Projeto Coonexão, ampliando o impacto do Seminário SustentaHabilidades, com foco nos gestores das OSCs que tiveram projetos aprovados e apoiados pelo Instituto, segundo as regras dos editais para as áreas de Geração de Renda e Energia Sustentável e para o Programa Mais Futuro.

O Seminário SustentaHabilidades, realizado em 19 e 20 de setembro, com 47 participantes, abordou os desafios da gestão, buscando desenvolver suas capacidades estratégicas essenciais para que construam novas oportunidades para suas respectivas organizações e seus beneficiários.

O projeto Coonexão, que teve início em 5 de agosto e foi concluído em 14 de outubro, complementou temas abordados no Seminário, por meio de um workshop focado no planejamento estratégico das ações de geração de renda, com 11 encontros online de 4 horas cada mais dois encontros presenciais de 8 horas cada. Participaram 47 representantes de igual número de OSCs apoiadas pelo Instituto, dos quais 44 concluíram a capacitação.

INVESTIMENTO:  
R\$ **99.446,64**

BENEFICIÁRIOS:  
**44**



# 03

## Desenvolvimento e Inovação



EM 2024:

INVESTIMENTO:

R\$ **2.623.300,87**

BENEFICIÁRIOS:

**836**

Esta vertente procura por soluções inovadoras que abordam desafios sociais e ambientais, além de investimentos em projetos que promovem a inovação como meio para alcançar resultados positivos.



## Cooperando para um Amanhã Melhor Enactus



O Instituto Credicritrus investe no futuro em parceria com a Enactus, organização internacional sem fins lucrativos, presente em 35 países, dedicada a inspirar jovens universitários a melhorar o mundo por meio da Ação Empreendedora. O propósito é conectar o mundo corporativo e o mundo acadêmico, criando um ambiente para que a energia e a criatividade dos universitários gerem respostas às demandas por negócios mais sustentáveis.

A parceria firmada pelo Instituto com a Enactus teve o objetivo de instituir o edital "Cooperando para um Amanhã Melhor", para o qual, em 2024, foram selecionados 10 projetos visando gerar prosperidade e diminuir a pobreza das comunidades brasileiras por meio de iniciativas que envolvam o cooperativismo. Além de impactar centenas de universitários com ações de divulgação, o projeto teve a participação direta de 57 alunos de cursos superiores nesses projetos.

Além disso, em abril, no Hub de Inovação da Credicritrus em Ribeirão Preto, apoiado pela Fundação Cargill e Instituto Credicritrus, foi realizado a 3ª Turma do Handover, uma trilha de pré-aceleração para projetos Enactus, que foi criado para auxiliar os que desejam seguir seu caminho como negócios de impacto e atuar de forma independente da rede. Para isso, reunimos uma série de conteúdos voltados a negócios e atividades que fazem os projetos associarem conteúdo teórico ao prático e adaptarem ao business durante o processo, de forma que sejam pré-acelerados. Participaram deste momento 20 alunos de 9 projetos.

Fechamos as atividades da parceria em 2024 com a participação no Evento Nacional Enactus Brasil (ENEB), um momento de celebração do impacto alcançado pela rede Enactus ao longo do ciclo. O evento reúne universitários, líderes acadêmicos e executivos para interagir e trocar experiências em uma jornada de 04 dias com rodas de conversa, palestras, exposição científica e competição. São escolhidos neste evento os três melhores projetos para premiação do edital "Cooperando para um Amanhã Melhor".

INVESTIMENTO:  
**R\$ 285.612,60**

BENEFICIÁRIOS:  
**77**



# Recicla Ibitinga



O projeto consiste na implantação, nesse município, de um sistema de coleta seletiva de materiais recicláveis, de forma prática e inovadora, proporcionando mais sustentabilidade e oportunidades de emprego à comunidade local. A iniciativa está sendo levada a efeito por meio de parceria entre a cooperativa de coletores de materiais sólidos recicláveis YouGreen, da cidade de São Paulo, e a prefeitura do município de Ibitinga, com apoio do Instituto Credicetrus.

O objetivo institucional do projeto é levar a população do município a rever a forma como trata os resíduos sólidos e oferecer-lhe alternativas para que contribua de forma ágil e simples para a reciclagem desses materiais.

Em 2024, o projeto gerou quatro postos de trabalho. Foram coletadas pela cooperativa 65 toneladas de materiais durante o ano, das quais 30 toneladas foram processadas e outras 35 toneladas foram vendidas.

INVESTIMENTO:  
 **R\$ 50.000,00**

BENEFICIÁRIOS:  
 **4**  
 \*Cooperados da Yougreen - Ibitinga



## Rede de Impacto

A Rede de Impacto Socioambiental da Macrorregião de Ribeirão Preto, criada no primeiro semestre de 2023, reúne empresas, institutos e empresários da região, com o objetivo de criar e desenvolver formas inovadoras, sustentáveis e colaborativas de impactar vidas. A rede tem dois pilares de atuação, cooperação técnica e investimento social compartilhado, com outras organizações empresariais, além do Instituto Credicetrus.

Em 2024, a Rede de Impacto avançou na estruturação estratégica de atuação, analisando as possibilidades de investimentos sociais entre as organizações membros. Como perspectivas futuras, a Rede pretende ampliar a colaboração entre seus integrantes, fomentar novos projetos de impacto e fortalecer o modelo de investimento social compartilhado.



## Plataforma VOL

Por meio de geolocalização, cursos online, certificações e carteira de benefícios exclusivos, a plataforma identifica, capacita, valoriza, mobiliza e conecta voluntários, organizações da sociedade civil e empresas de todo o Brasil. O objetivo primordial do Instituto Credicetrus, por meio dessa plataforma, é fortalecer e disseminar o trabalho voluntário, em parceria com a Dádivar.

Em outubro de 2024 a plataforma foi oficialmente lançada, tendo como público-alvo OSCs, empresas privadas e universidades. Nestes primeiros meses, o projeto alcançou 110 voluntários, 17 OSCs e uma empresa, que se cadastraram na plataforma.



**INVESTIMENTO:**  
Realizado em 2023



# Forma TI

Formar mão de obra qualificada, para atuação na área de Tecnologia da Informação, é o objetivo fundamental deste programa, visando criar oportunidades para que interessados possam se desenvolver profissionalmente em segmentos dessa área.

A formação oferecida pelo Instituto Credicetrus tem formato híbrido (online e presencial). Durante seis meses, os participantes recebem capacitação técnica pela plataforma online Udemy Business, seguindo trilhas educacionais selecionadas e personalizadas, recebendo orientação e mentoria de especialistas da área de Tecnologia da Informação da Credicetrus, fazendo visitas técnicas à sede da Credicetrus, em Bebedouro, e ao Hub de Inovação da Cooperativa, em Ribeirão Preto, e participando de eventos e workshops com especialistas de mercado. A tudo isso se soma a possibilidade de participação em processos seletivos da Credicetrus ou de colaboração em projetos reais da Cooperativa.

O público-alvo do programa é composto por cooperados e a comunidade em geral, acima de 18 anos, dos municípios de Bebedouro, Barretos, Catanduva, Colina, Guaira, Itajobi, Monte Alto, Monte Azul Paulista, Olímpia, Paraíso, Pirangi, Pitangueiras, Santa Adélia, Taquaritinga, Taiúva, Urupês, Viradouro e Vista Alegre do Alto.

Em 2024, o programa ofereceu 35 vagas, sendo cinco para colaboradores da Credicetrus e 30 para candidatos externos dos municípios citados acima, com o processo de seleção realizado pela Onesix Global. O curso teve início em maio e foi concluído em novembro, formando 21 participantes.



INVESTIMENTO:  
R\$ **93.941,46**

BENEFICIÁRIOS:  
**21**

# Hub de Inovação Credicitrus

O Hub de Inovação Credicitrus é uma unidade estratégica da Credicitrus, gerida desde abril de 2024 pela área de Inovação da Cooperativa. Ocupa um edifício de quatro andares, situado na avenida Francisco Junqueira, na região central de Ribeirão Preto. Esse prédio tornou-se um ambiente de interação, compartilhamento de ideias e trabalho colaborativo. Seu público-alvo é formado por empreendedores, empresas, cooperativas, startups, cooperados e estudantes. Para cumprir essas finalidades, conta com 356 estações de trabalho individuais ou agrupadas em salas privativas, salas de reunião, espaços de convivência, estúdios de gravação de áudio e vídeo, um auditório com 400 lugares, refeitório e área para eventos.

Em 2024, o Hub recebeu 2.183 visitantes, realizou 55 eventos internos, com a participação de 3.492 pessoas. Dois desses eventos merecem destaque especial: Tech Tour, que contou com a participação de 200 alunos de escolas estaduais, instituições de ensino técnico e universidades, que conheceram a estrutura do Hub e assistiram a palestras sobre cooperativismo, inovação e educação financeira; e Startup RP, de apresentação do programa de residência de startups em diferentes Hubs de Ribeirão Preto, com o objetivo de promover o desenvolvimento e a expansão de novos empreendimentos na região, contando com o apoio da Secretaria de Inovação do município.

INVESTIMENTO:

R\$ **2.121.151,28**



VISITANTES:

**2.183**



BENEFICIÁRIOS:

**223**

212 \* Residentes  
+ 11 \* Funcionários



EVENTOS:

**55**

com a participação  
de 3.492 pessoas



# NASA Space Apps Challenge



O NASA Internacional Space Apps Challenge é um hackathon (evento em que pessoas competem para criar soluções tecnológicas), reunindo profissionais e estudantes de diversas áreas para resolver desafios com base em dados reais da NASA. O evento acontece simultaneamente em várias cidades ao redor do mundo. Em paralelo, é realizado um ciclo de palestras sobre temas como exploração espacial, astronáutica, astrofísica, IA generativa, extra-terrestres, realidade aumentada, games e tendências.

Em 2024, o evento aconteceu ao longo de três dias em Ribeirão Preto, com o patrocínio do Instituto Credictrus. O núcleo local registrou 347 participantes no hackathon, além do envolvimento de 47 voluntários, 30 mentores e 8 palestrantes.

O vencedor do hackathon foi um aplicativo inovador, denominado "Agrodecision", que utilizará dados captados por satélites da NASA para auxiliar os agricultores na tomada de decisões. O aplicativo oferece funcionalidades como: probabilidade de sucesso do plantio dia a dia; alerta de enchentes e mudanças climáticas; e gráficos de umidade e evaporação, ajudando a monitorar e garantir a produtividade.

INVESTIMENTO:  
**R\$72.595,53**

BENEFICIÁRIOS:  
**432**

# 04

## Negócios Sustentáveis

EM 2024:

INVESTIMENTO:

R\$ **2.313.558,43**

BENEFICIÁRIOS:

**21.835**

Esta vertente busca apoiar empreendimentos de organizações sociais que procuram solucionar problemas socioambientais por meio de modelos de negócios sustentáveis e parcerias para realização de programas e ações que potencializem o impacto do Instituto Credicitrus na sociedade.





## PIS – Programa de Investimento Socioambiental

Principal instrumento de ação comunitária do Instituto Credicetrus, o PIS foi instituído em 2020, com o objetivo de apoiar projetos de Organizações da Sociedade Civil (OSCs) em dois eixos iniciais: Geração de Renda e Energia Sustentável. A estes foram adicionados outros três: Doações Pontuais, Doações de Máquinas e Equipamentos e o Programa Mais Futuro, que estimula o desenvolvimento sustentável das comunidades.

A origem do PIS remonta a 2005, quando a Cooperativa de Crédito Credicetrus instituiu o Fundo de Investimento Social (FIS), com o objetivo de materializar sua política de responsabilidade social nas comunidades. A evolução e o amadurecimento das ações desenvolvidas desde então nessa área indicaram a necessidade de que o apoio às OSCs deixasse de ser feito pela Cooperativa e, para que pudesse ser ampliado, passasse a ser atribuição de uma organização com personalidade jurídica. Isso levou à fundação do Instituto Credicetrus, em agosto de 2019.

A análise e seleção dos projetos encaminhados ao Instituto, por meio dos editais de Geração de Renda e Energia Sustentável, é feita pelo Comitê de Investimento Socioambiental, um órgão subordinado à estrutura de governança do Instituto e composto por, no mínimo, cinco e, no máximo, oito membros indicados por seu Conselho Deliberativo, com mandato de três anos.

O Comitê tem a responsabilidade não só de avaliar previamente os projetos, mas também acompanhar a execução das iniciativas aprovadas, propondo eventuais melhorias e outras medidas que contribuam para que os valores investidos gerem os melhores resultados possíveis.

# Geração de Renda

Nesta área, os projetos apresentados, para execução em 2024 ou no máximo até dezembro de 2025, foram selecionados tendo como referência a sustentabilidade econômica das OSCs, devendo enquadrar-se em uma das seguintes categorias:

01

**Geração de renda** por meio de projetos sociais que gerem resultado financeiro à instituição, mediante produção e comercialização de produtos próprios ou venda de artigos recebidos em doações;

02

**Melhorias e adequações de estrutura física** em espaços nos quais a instituição promove eventos para arrecadação de fundos;

03

**Produção para uso próprio** como alimentos e materiais de consumo;

04

**Redução de custos operacionais** e de manutenção;

05

**Desenvolvimento comunitário**, por meio de capacitação e treinamento para implementação de negócios sociais que beneficiem as famílias e as comunidades.

Foram aprovados projetos de 13 OSCs, sediadas em igual número de municípios, beneficiando diretamente 3.353 pessoas.

# Instituições apoiadas

Município/UF	OSCs
Bauru/SP	Sorri - Bauru
Bebedouro/SP	Associação Arte e Solidariedade - Artsol
Birigui/SP	Associação de Promoção e Assistência Comunitária - APAC
Fernandópolis/SP	Parque Residencial São Vicente de Paulo
Garça/SP	Patrulha Juvenil
Lençóis Paulista/SP	Congregação das Irmãs das Anciãs Desamparados
Monte Alto/SP	Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE
Olímpia/SP	Abrigo São José
Poços de Caldas/MG	Associação dos Deficientes Físicos
São Carlos/SP	Associação Sal da Terra
São José do Rio Preto/SP	Sistema de Emprego e Renda Maria Peregrina
São Paulo/SP	Associação Franciscana de Solidariedade
Santa Cruz das Palmeiras/SP	Núcleo Social João de Barro



INVESTIMENTO:

R\$ 732.000,00



BENEFICIÁRIOS:

3.353



# Energia Sustentável

O objetivo é proporcionar às OSCs selecionadas a instalação de sistemas de geração de energia fotovoltaica, para que usufruam economias em suas contas e, ao mesmo tempo, o Instituto contribua para o uso crescente de energia proveniente de fontes limpas e renováveis.

Em 2024, foram elegíveis a receber esse apoio instituições que atendam crianças e adolescentes de 0 a 16 anos, idosos, dependentes químicos, famílias e pessoas em situação de vulnerabilidade social.

Foram aprovados projetos de 26 OSCs sediadas em 23 municípios, beneficiando diretamente 9.946 pessoas.



## Instituições apoiadas

Município/UF	OSCs
Avaré/SP	Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE
Barretos/SP	Casa Acolhedora Vovô Antônio
Batatais/SP	Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE
Brodowski/SP	Equipe da Caridade
Casa Branca/SP	Abrigo de Idosos de Casa Branca
Catanduva/SP	Associação Lar da Criança Lola Zancaner Associação Voluntária de Combate ao Câncer – AVCC
Franca/SP	Casa São Camilo de Lelis
Garça/SP	Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE
Igarapava/SP	Lar Vovó Querubina
Jardinópolis/SP	Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE
José Bonifácio/SP	Associação Lar para os Velhos São João
Mirassol/SP	Lar dos Velhinhos de Mirassol
Mococa/SP	Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE
Mogi Mirim/SP	Associação Jesuíno Marcos Maguila
Poços de Caldas/MG	Associação das Damas de Caridade
Pratápolis/MG	Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE
Ribeirão Preto/SP	Organização Cidadania Ativa
São José do Rio Preto/SP	Associação Lar de Menores - Alarme
São Manuel/SP	Centro Social São Manuel Comunidade Padre Pio Filhos da Misericórdia
São Paulo/SP	Associação Arca de Noé Fundação Fé e Alegria do Brasil
Uberlândia/MG	Lar Espírita Maria Lobato de Freitas
Varginha/MG	Fundação Varginhense de Assistência aos Excepcionais
Viradouro/SP	Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE



# Doações Pontuais

O Instituto Credicitrus, por meio de seu Programa de Doações, realiza contribuições pontuais a OSCs, visando fortalecer sua capacidade de atendimento e responder a necessidades emergenciais. Essas doações podem ocorrer na forma de recursos financeiros, bens móveis e/ou imóveis, sempre alinhadas às áreas de atuação do Instituto e ao impacto social das organizações beneficiadas.

As instituições interessadas devem solicitar e justificar formalmente os recursos de que necessitam. Os pedidos podem ser aprovados total ou parcialmente, após visitas presenciais de membros do Instituto ou da equipe de engajamento às solicitantes para avaliação das demandas.

Em 2024, foram contempladas com doações 21 OSCs sediadas em 16 municípios, beneficiando diretamente 3.002 pessoas.

**INVESTIMENTO:**  
R\$ **169.925,64**

**BENEFICIÁRIOS:**  
**3.002**



## Instituições apoiadas

Município/UF	OSCs
Bariri/SP	Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE Centro de Promoção Social Bariri Lar Vicentino
Batatais/SP	Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE
Bebedouro/SP	Associação Menina dos Olhos dos Deficientes Visuais Sociedade Obreiros da Caridade
Fernandópolis/SP	Associação Assistencial Nosso Lar Instituto Os Sonhadores
Franca/SP	Instituto de Capacitação e Orientação Livre - Icol
José Bonifácio/SP	Associação Amor-Exigente
Lençóis Paulista/SP	Rede do Câncer de Lençóis Paulista
Matão/SP	Lar São Vicente de Paulo
Penápolis/SP	Associação Notas de Esperança
Pirangi/SP	Recanto Santa Rita de Cássia
Pitangueiras/SP	Equoterapia Sonho de Criança
Poços de Caldas/MG	Associação das Damas de Caridade
Ribeirão Preto/SP	Organização Cidadania Ativa
São José da Bela Vista/SP	Lar São Vicente de Paulo
São José do Rio Preto/SP	Associação Guia Esportes Associação Clínica de Bebês
Varginha/MG	Fundação Varginhense de Assistência aos Excepcionais



# Doações de Máquinas e Equipamentos

Anualmente, a Credicitrus atualiza seu parque tecnológico e, em consequência, doa os computadores que entraram em desuso. Cabe ao Instituto Credicitrus selecionar as OSCs que necessitem de recursos de informática para aprimorar suas práticas administrativas. Assim, praticamente sem custos, é dada uma importante contribuição para a modernização das instituições sociais e, ao mesmo tempo, é promovida a economia circular, com reaproveitamento de equipamentos.

Os 223 computadores doados, embora já não atendam às rigorosas exigências da Cooperativa, têm capacidade compatível com as necessidades de gestão das instituições e são fornecidos em perfeito estado de conservação e uso.



## Instituições apoiadas

Município/UF	OSCs
Barretos/SP	Educandário Sagrados Corações
Bebedouro/SP	Associação Menina dos Olhos dos Deficientes Visuais Associação Arte e Solidariedade - Artsol Casa Santo Expedito DCA – Desenvolvendo a Criança e o Adolescente Educandário Santo Antônio Fundação Abílio Alves Marques Lar do Idoso – Servas do Senhor Sociedade Obreiros da Caridade
Birigui/SP	Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE
Franca/SP	Creche Ângelo Verzola Instituto de Capacitação e Orientação Livre - Icol
Itajobi/SP	Casa de Maria
Pirangi/SP	Recanto Santa Rita de Cássia
Ribeirão Preto/SP	Associação Mantenedora da Escola Sathya Sai Organização Cidadania Ativa Associação Síndrome de Down
Santa Cruz das Palmeiras/SP	Núcleo Social João de Barro
São José do Rio Preto/SP	Serviço Social Maria Peregrina Associação Clínica de Bebês
Taquaritinga/SP	Fundação Edmilson José Gomes de Moraes



## Programa Mais Futuro

O Programa Mais Futuro está fundamentado nos princípios do cooperativismo, especialmente no sétimo, que destaca o interesse pelo desenvolvimento das comunidades. Busca promover projetos que envolvam ações cooperativas, com participação ativa das comunidades beneficiadas, fomentando a solidariedade econômica e social.

Os projetos selecionados devem ser: economicamente viáveis, com planejamento financeiro detalhado, transparente e sustentável; socialmente justos, visando a inclusão social, igualdade de oportunidades e atendimento a segmentos sociais em situação de vulnerabilidade; e ambientalmente adequados, contribuindo para a preservação, recuperação ou proteção de recursos naturais, bem como para a conscientização sobre práticas de baixo impacto ecológico.



## Instituições apoiadas

Município/UF	OSCs
Araraquara/SP	Instituto Fábrica de Vencedor
Barretos/SP	Educandário Sagrados Corações
Bauru/SP	Cáritas Diocesana de Bauru
Bebedouro/SP	Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE DCA – Desenvolvendo a Criança e o Adolescente Vila Beato Contardo Ferrini – Vila Vicentina
Ribeirão Preto/SP	Organização Vida Nova / Escola Experimental Casa das Mangueiras
São Manuel/SP	Casa Santa Maria



INVESTIMENTO:

R\$ **243.120,00**



BENEFICIÁRIOS:

**1.355**

# Instituto Sol

O Instituto Sol é uma OSC dedicada a transformar vidas por meio da educação de qualidade, beneficiando jovens de baixa renda, com alto potencial de aprendizagem, que queiram desenvolver-se e construir um futuro melhor para si e suas famílias. Para isso, mantém o Programa de Apoio, que auxilia os jovens, proporcionando-lhes bolsa de estudo integral para o ensino médio no Colégio Bandeirantes e no Colégio Santa Cruz, ambos na cidade de São Paulo; e acompanhamento em toda a sua trilha educacional, do primeiro ano do ensino médio ao último ano de formação superior e, depois da graduação, durante o primeiro ano no mercado de trabalho.

O Instituto Credicritrus firmou parceria com essa OSC, apoiando o seu Projeto de Suporte a Mobilidade e Transporte, oferecendo auxílio-transporte para 32 jovens do ensino médio se deslocarem entre suas residências e a respectiva escola.



**INVESTIMENTO:**  
R\$ **49.000,00**

**BENEFICIÁRIOS:**  
**32**



# Voluntariado Albert Einstein

O Instituto Credicritrus é parceiro desde 2021 do Programa Voluntariado Albert Einstein – PVAE, no Núcleo de Capacitação Profissional do Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis, situada na cidade de São Paulo. O Instituto vem contribuindo de diferentes formas para essa comunidade, incluindo compra de cestas básicas, durante o período da pandemia COVID-19 e apoio a cursos profissionalizantes gratuitos ministrados nesse núcleo, cujo objetivo é contribuir para a formação profissional e a geração de renda dos jovens e adultos da comunidade. Esses cursos, além disso, visam a aumentar nos participantes as chances de colocação profissional no mercado.

Em 2024, o Instituto investiu no apoio a dois cursos: Informática Aplicada ao Mercado de Trabalho, para o qual foram oferecidas 40 vagas em duas turmas e que teve 39 participantes, dos quais 29 alunos concluíram a formação; e Técnicas Administrativas, com oferta de 60 vagas em duas turmas, que teve grande procura, com 72 alunos matriculados, dos quais 54 se formaram.

**INVESTIMENTO:**  
R\$ **100.000,00**

**BENEFICIÁRIOS:**  
**83**



# Concurso Cultural

## parceria com Instituto Sicoob



O Instituto Sicoob lançou, em 2024, o Concurso Cultural "Atitudes Simples, Escolhas Conscientes", com o objetivo de promover a construção de conhecimentos geradores de práticas aprendidas e vivenciadas com base em valores e princípios cooperativistas, como cooperação, consumo consciente, sustentabilidade e senso de comunidade. O concurso previa quatro categorias de participação para alunos do ensino fundamental: desenho (3º ano); texto narrativo (5º ano); poema (7º ano); e tira em quadrinhos (9º ano).

O Instituto Credicitrus se engajou nessa iniciativa, aplicando o concurso em estudantes do ensino fundamental I e II da Associação Mantenedora da Escola Sathya Sai, de Ribeirão Preto, SP. Participaram 41 alunos e três professores.

INVESTIMENTO:  
R\$ **12,79**

BENEFICIÁRIOS:  
**41**

# Projeto "Sem Abelha, Sem Alimento"

A OSC Bee Or Not To Be, que atua com foco na proteção das abelhas, mantém o projeto educacional "Sem Abelha, Sem Alimento". Em parceria com o Instituto Credicitrus, esse projeto foi levado à rede municipal de ensino de Ribeirão Preto, considerando que sua aplicação, em alunos das primeiras séries do ensino fundamental, bem como em professores e coordenadores atuantes nessa fase escolar, favorece a construção de conhecimentos importantes sobre as ciências da natureza, a partir de elementos simples presentes no ambiente, inclusive na paisagem urbana.

Em 2024, o projeto impactou mais de 3.000 alunos, professores, coordenadores e gestores de unidades escolares. Foram distribuídos aos participantes 3.250 cadernos de atividades "Sem Abelha, Sem Alimento".

INVESTIMENTO:  
**R\$12.000,00**

BENEFICIÁRIOS:  
**3.250**



# Cooper Nascentes

Este projeto, idealizado pela Fundação Coopercitrus Credicitrus e apoiado pelo Instituto Credicitrus, tem por objetivo conscientizar produtores rurais para a importância da proteção ou restauração de nascentes, assegurando a preservação do fluxo natural da água em suas propriedades.

Foram contemplados com esse apoio 20 produtores cooperados da Credicitrus, aos quais foram proporcionados projeto de restauração, mão de obra técnica, logística e insumos (mudas, corretivos e fertilizantes, entre outros) para 40 nascentes.

Os resultados foram muito expressivos: foram recuperadas 40 nascentes em propriedades rurais situadas em 19 municípios, de São Paulo e Minas Gerais. Nessas unidades, a vazão de água gerada pelas nascentes era de 287.744 litros por dia e, após a restauração, subiu para 675.575 litros diários, com um aumento de 234,78%.

 **INVESTIMENTO:**  
\*Realizado em 2023

 **BENEFICIÁRIOS:**  
**20**





## Cooper Semear

Este projeto, outra parceria entre o Instituto Credicitrus com a Fundação Coopercitrus Credicitrus, foi concebido para conscientizar produtores rurais cooperados sobre a importância de preservar o meio ambiente, especificamente por meio de ações de recomposição de matas, visando a proteção da biodiversidade e do ciclo hidrológico.

A execução do projeto teve início em 2023 e foi concluída em janeiro de 2025, e consistiu na elaboração de projetos de restauração, contratação de mão de obra especializada e apoio para o plantio de 40.000 mudas de espécies nativas em propriedades rurais de 20 cooperados situadas em 15 municípios de São Paulo e Minas Gerais. Para cada localidade, foram selecionadas variedades vegetais próprias do respectivo bioma.



**INVESTIMENTO:**  
\*Realizado em 2023



**BENEFICIÁRIOS:**  
**20**



# Vivenciando a Prática

## De Olho no Material Escolar

Este projeto, elaborado e executado pela Associação de Olho no Material Escolar, com apoio do Instituto Credicetrus, tem a finalidade de evidenciar o papel positivo do produtor rural para a segurança alimentar, a preservação ambiental e a prestação de serviços ecossistêmicos como água, captura de carbono, biodiversidade, geração de energia renovável e formação cidadã.

O público-alvo é formado por alunos do ensino fundamental e ensino médio de escolas situadas em um raio de até 100 km da Fundação Coopercitrus Credicetrus, sediada em Bebedouro.

A metodologia aplicada foi baseada em visitas monitoradas às instalações da Fundação Coopercitrus Credicetrus, incluindo as áreas de cultivo de mais de 20 culturas, a unidade de tratamento de efluentes, lá mantida em parceria com a Embrapa, o viveiro de mudas cítricas e de espécies vegetais nativas, a área de restauração de nascentes e o sistema de geração de energia fotovoltaica.

Em 2024, foram realizadas 18 visitas, beneficiando 8 escolas, com a participação de 725 alunos e 25 professores e coordenadores. O encerramento do projeto, realizado no Hub de Inovação em Ribeirão Preto, contou com uma palestra de Educação Financeira e finalizado com a entrega de premiações.



**INVESTIMENTO:**  
\*Realizado em 2023



**BENEFICIÁRIOS:**  
**750**



# Livro “O Dom da Cooperação”

Parceria do Instituto Credicitrus com o autor, o jornalista e escritor Allen Augusto Dupré, o livro aborda a evolução do cooperativismo e conta parte da trajetória histórica das cooperativas sediadas no município de Bebedouro, SP, como organizações irradiadoras dos benefícios do modelo de negócios cooperativo a todas as localidades de suas áreas de atuação, dando ênfase especial ao papel das lideranças para o fortalecimento desse sistema na sociedade. Em 2024, a obra passou por revisão final e foram produzidas as ilustrações que devem complementá-la, devendo ser lançada no decorrer de 2025.

INVESTIMENTO:  
R\$ **14.000,00**

BENEFICIÁRIOS:  
\*Lançamento em 2025



05

# Demonstrações Financeiras



## Balanco Patrimonial

ATIVO	Notas	2024	2023
<b>Circulante</b>			
Caixa e equivalentes de caixa	7	3.105.678	2.143.610
Adiantamentos a fornecedores	8	46.494	4.735
Impostos a recuperar		86	-
Contas a receber	9	2.344	219.968
Estoques	10	41.504	69.339
<b>Total do ativo circulante</b>		<b>3.196.106</b>	<b>2.437.652</b>
<b>Não circulante</b>			
Investimentos	11	85.778	61.866
Imobilizado	12	559.892	614.928
<b>Total do ativo não circulante</b>		<b>645.670</b>	<b>676.794</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>3.841.776</b>	<b>3.114.446</b>
<b>PASSIVO</b>			
<b>Circulante</b>			
Fornecedores	13	38.586	84.040
Contas a pagar		6.238	4.639
Obrigações tributárias	14	38.826	30.347
Adiantamentos		18.750	1.007
<b>Total do passivo circulante</b>		<b>102.400</b>	<b>120.033</b>
<b>Não circulante</b>			
Patrimônio líquido	15		
Patrimônio social		2.994.413	1.995.478
Superávit do exercício		744.963	998.935
<b>Total do patrimônio líquido</b>		<b>3.739.376</b>	<b>2.994.413</b>
<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>		<b>3.841.776</b>	<b>3.114.446</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Demonstração do Resultado do Exercício

RECEITAS	Notas	2024	2023
<b>Receitas com doações</b>			
Doações Credicitrus	16	9.608.648	8.618.010
Doações eventos		-	844.340
Doações recebidas		31.492	21.607
		<b>9.640.140</b>	<b>9.483.957</b>
<b>Receitas com vendas</b>			
Vendas de mercadorias	16	39.615	49.824
(-) Deduções sobre vendas		(14.087)	(19.377)
(-) Custo de mercadorias		(25.180)	(25.839)
(-) Perdas e doações		(44.914)	-
		<b>(44.566)</b>	<b>4.608</b>
<b>Receitas com serviços de locação</b>			
Locações de salas	16	71.886	27.893
Locações de estações		1.056.317	574.317
(-) Deduções s/ locação		(85.743)	(45.768)
		<b>1.042.460</b>	<b>556.442</b>
<b>Outras receitas</b>			
Financeiras e reembolsos	17		
Investimentos sociais sem contrapartidas e trabalhos voluntários a valor justo	17.1	220.236	442.554
	17.2	1.461.342	1.262.910
		<b>1.681.578</b>	<b>1.705.464</b>
<b>Total de receitas</b>		<b>12.319.612</b>	<b>11.750.471</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

DESPESAS	Notas	2024	2023
<b>(-) Despesas</b>	18		
<b>Despesas com projetos</b>	18.1		
Assistenciais		(2.349.565)	(2.816.805)
Culturais		(1.268.949)	(501.729)
Educacionais		(1.512.455)	(952.537)
Ambientais		(1.093.580)	(1.121.142)
		<b>(6.224.549)</b>	<b>(5.392.213)</b>
<b>Despesas gerais</b>			
Consumos	18.2	(6.174)	(31.853)
Administrativas	18.3	(1.450.989)	(1.435.657)
Pessoal	18.4	(1.412.529)	(1.216.311)
Trabalho voluntário de administradores e conselheiros	18.5	(5.613)	(5.799)
Estrutural	18.6	(43.200)	(40.800)
Financeiras	18.7	(64.532)	(101.951)
Tributárias	18.8	(245.911)	(346.293)
Onovolab Ribeirão Preto	18.9	(2.121.152)	(2.180.659)
		<b>(5.350.100)</b>	<b>(5.359.323)</b>
<b>Total de despesas</b>		<b>(11.574.649)</b>	<b>(10.751.536)</b>
<b>(=) Superávit do exercício</b>		<b>744.963</b>	<b>998.935</b>

## Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

	Patrimônio Social	Superávit (Déficit)	Total do patrimônio líquido
<b>Saldo em 31/12/2022</b>	<b>1.107.675</b>	<b>887.803</b>	<b>1.995.478</b>
Apropriação do superávit	887.803	(887.803)	
Superávit do exercício		998.935	998.935
<b>Saldo em 31/12/2023</b>	<b>1.995.478</b>	<b>998.935</b>	<b>2.994.413</b>
Apropriação do superávit	998.935	(998.935)	
Superávit do exercício		744.963	744.963
<b>Saldo em 31/12/2024</b>	<b>2.994.413</b>	<b>744.963</b>	<b>3.739.376</b>

## Demonstração dos Fluxos de Caixa

Fluxos de caixa das atividades operacionais	Notas	2024	2023
<b>Superávit do exercício</b>		<b>744.963</b>	<b>998.935</b>
Ajustes de despesas não envolvendo caixa, depreciação e amortização	12	79.446	75.378
Variações nos ativos e passivos			
Contas a receber		217.538	(213.916)
Adiantamento a fornecedores		(41.759)	74.299
Estoques		27.835	(15.361)
Fornecedores		(45.454)	45.816
Contas a pagar		1.599	1.402
Obrigações tributárias		8.479	(5.549)
Adiantamentos		17.743	252
<b>Caixa líquido gerado nas atividades operacionais</b>		<b>1.010.390</b>	<b>961.256</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimentos</b>			
Aquisições de bens do ativo imobilizado	12	(24.409)	(2.099)
Aquisições de ações/quotas	11	(23.913)	(15.927)
<b>Caixa líquido gerado (aplicado) nas atividades de investimentos</b>		<b>(48.322)</b>	<b>(18.026)</b>
<b>Aumento de caixa e equivalentes de caixa, líquidos</b>		<b>962.068</b>	<b>943.230</b>
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	7	2.143.610	1.200.380
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício	7	3.105.678	2.143.610

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras

### 1. Contexto operacional

O Instituto Credicitrus ("Instituto"), instituído com sede, foro e domicílio na cidade de Bebedouro, Estado de São Paulo, é uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos ou econômicos, com prazo de duração indeterminado. O Instituto foi constituído em 28 de agosto de 2019 em Assembleia Geral de Constituição e iniciou suas operações em 19 de setembro de 2019, com a finalidade de relevância pública e social nas áreas de direitos humanos, cultura, educação e meio ambiente.

Para realização e desenvolvimento de suas finalidades e seus objetivos sociais, o Instituto Credicitrus, além de utilizar-se de todos os meios permitidos em lei, poderá dentre outras ações estabelecidas no seu estatuto social:

Estimular a geração de renda por meio da experimentação, não lucrativa, de novos modelos sócio- produtivos e sistemas alternativos de produção, comércio, emprego e crédito;

Apoiar e dar suporte estrutural e tecnológico a profissionais dedicados ao desenvolvimento de soluções inovadoras que possam contribuir direta ou indiretamente para as finalidades do Instituto;

Oferecer suporte a dirigentes e técnicos de organizações da sociedade civil, negócios de impacto social e demais iniciativas sociais por meio de seminários e trabalhos de assessoria e consultoria prestados por terceiros, para que aprimorem seus processos de gestão, conformidade jurídica, captação de recursos e geração de renda;

Desenvolver e realizar eventos, fóruns, cursos, programas de formação, palestras, simpósios, congressos e seminários relacionados às suas finalidades;

Estabelecer e manter infraestrutura, com recursos humanos, materiais e físicos, para seu funcionamento como instituição e execução de seus projetos e suas atividades, de acordo com suas fontes de financiamento e orçamento e os recursos oriundos de parcerias e convênios estabelecidos.

A Cooperativa de Crédito Credicitrus – Sicoob Credicitrus é sócia-mantenedora do Instituto e repassa recursos próprios e de fundos (Fundo de Investimento Social - FIS e do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES) para que a organização realize suas operações e projetos.

Até o exercício findo em 31 de dezembro de 2024 o Instituto realizou duas ações

de geração de receita própria que visam constituir a sustentabilidade organizacional, sendo elas:

**Loja:** é uma iniciativa voltada à comercialização de produtos e ao atendimento de demandas das marcas relacionadas ao Instituto Credicitrus. São oferecidos itens como souvenirs, camisetas, agendas, copos e outros produtos personalizados com a sua logo. Além de gerar receita, a loja cumpre um papel relevante no fortalecimento das marcas da sua mantenedora Credicitrus.

**Onovolab powered by Instituto Credicitrus:** é uma parceria para apoiar e dar suporte estrutural e tecnológico a profissionais dedicados ao desenvolvimento de soluções inovadoras que possam contribuir direta ou indiretamente para as finalidades do Instituto. Visa explorar comercialmente a locação de espaços, o qual tem a função de conectar quem está desenvolvendo inovação com quem está à procura de inovação. É um espaço que propicia a integração e conexões, para empresas se instalarem com suporte e programação diversificada para sua jornada de inovação. Em abril de 2024 a parceria chegou ao fim e a gestão da jornada de inovação foi assumida pela Cooperativa de Crédito Credicitrus.

O Instituto não teve reconhecida qualquer renúncia fiscal por parte do governo nos exercícios de 2023 e 2024. Contudo, em 13 de junho de 2024, o Instituto obteve isenção do ITCMD (Imposto sobre Transmissão Causa Mortis e Doação de Quaisquer Bens ou Direitos), concedida pela Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo, passando a contar com renúncia fiscal a partir dessa data.

## 2. Base de preparação

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com o CPC para Pequenas e Médias Empresas – Pronunciamento Técnico CPC PME “Contabilidade para Pequenas Empresas (“CPC PMEs”), incluindo as disposições contidas na Interpretação Técnica ITG 2002 (R1) – “Entidades sem Finalidade de Lucros”, e evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, as quais estão consistentes com as utilizadas pela administração na sua gestão.

A Interpretação Técnica ITG 2002 (R1) – “Entidade sem Finalidade de Lucros”, estabelece critérios e procedimentos específicos de avaliação, de reconhecimento das transações e variações patrimoniais, de estruturação das demonstrações financeiras e as informações mínimas a serem divulgadas em notas explicativas de entidade sem finalidade de lucros.

Detalhes sobre as políticas contábeis do Instituto estão apresentadas na nota

explicativa nº 6.

A emissão destas demonstrações financeiras foi autorizada pelo Conselho Deliberativo do Instituto em 11/04/2025.

## 3. Moeda funcional e moeda de apresentação

As demonstrações financeiras foram apresentadas em Real (R\$), que é a moeda funcional do Instituto.

## 4. Uso de estimativas e julgamentos

### i. Julgamentos

Na preparação destas demonstrações financeiras a Administração utilizou julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação das políticas contábeis do Instituto e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

As estimativas e premissas são revisadas de forma contínua. As revisões das estimativas são reconhecidas prospectivamente.

### ii. Incertezas sobre premissas e estimativas

Na elaboração das demonstrações financeiras, é necessário utilizar estimativas e julgamentos críticos para contabilizar certas transações. As demonstrações financeiras do Instituto incluem, portanto, estimativas referentes à mensuração do valor justo dos investimentos sociais sem contrapartidas recebidas por meio de trabalhos voluntários. Os resultados reais podem apresentar variações em relação às estimativas.

## 5. Base de mensuração

Todas as informações financeiras apresentadas foram elaboradas com base no custo histórico, exceto se indicado de outra forma, conforme descrito nas políticas contábeis.

## 6. Políticas contábeis materiais

As políticas contábeis descritas abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente

a todos os exercícios apresentados nestas demonstrações financeiras.

#### a. Caixa e equivalentes de caixa

Compreendem os saldos de depósitos bancários à vista e aplicações financeiras realizáveis em até 90 dias da data da aplicação ou considerados de liquidez imediata ou conversíveis em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um insignificante risco de mudança de valor.

#### b. Imobilizado

O imobilizado é mensurado pelo seu custo histórico, deduzido de depreciação acumulada. O custo histórico inclui os gastos diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo.

O custo inclui gastos que são diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo:

##### Custos subsequentes

Gastos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados a esses custos e que possam ser mensurados com segurança. O valor contábil de itens ou peças substituídos é baixado. Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

##### Depreciação

Itens do ativo imobilizado são depreciados a partir da data em que estão disponíveis para uso, ou no caso de ativos construídos internamente, a partir do dia em que a construção é finalizada e o ativo está disponível para uso.

A depreciação é calculada para amortizar o custo de itens do ativo imobilizado, menos seus valores residuais estimados, utilizando o método linear baseado na vida útil estimada dos itens. A depreciação é geralmente reconhecida no resultado, a menos que o montante esteja incluído no valor contábil de outro ativo.

As vidas úteis estimadas são as seguintes:

Ativo	Vida útil
Equipamentos, máquinas e instalações	5 anos
Equipamentos de informática	5 anos
Móveis e utensílios	10 anos

#### c. Contas a receber

Correspondem aos valores a receber de clientes pelas vendas de produtos da loja do Instituto. Não foi estabelecido provisão de perdas devido à ausência de inadimplência.

#### d. Estoque

Os estoques são mensurados pelo menor valor entre o custo e o valor realizável líquido. O custo dos estoques é baseado no princípio da média ponderada móvel e inclui gastos incorridos na aquisição de estoques e outros custos em trazê-los às suas localizações e condições existentes.

O valor realizável líquido é o preço estimado de venda no curso normal dos negócios, deduzido dos custos estimados de conclusão e despesas de vendas.

#### e. Investimentos

Os investimentos do Instituto são representados por quotas da Sicoob Credicitrus, avaliadas pelo método de custo de aquisição.

#### f. Redução ao valor recuperável - Impairment

##### i. Ativos financeiros

Um ativo financeiro não mensurado pelo valor justo por meio do resultado é avaliado a cada data de apresentação para apurar se há evidência objetiva de que tenha ocorrido perda no seu valor recuperável. Um ativo tem perda no seu valor recuperável se uma evidência objetiva indica que um evento de perda ocorreu após o reconhecimento inicial do ativo, e que aquele evento de perda teve um efeito negativo nos fluxos de caixa futuros projetados que podem ser estimados de uma maneira confiável.

##### ii. Ativos financeiros mensurados pelo custo amortizado

O Instituto considera evidência de perda de valor de ativos mensurados pelo custo amortizado tanto no nível individualizado como no nível coletivo. Ativos individualmente significativos são avaliados quanto à perda de valor específico. Todos os recebíveis são então avaliados coletivamente quanto a qualquer perda de valor que tenha ocorrido, mas não tenha sido ainda identificada. Ativos individualmente importantes são avaliados coletivamente quanto à perda de valor por agrupamento conjunto desses

títulos com características de risco similares.

Ao avaliar a perda de valor recuperável de forma coletiva, o Instituto utiliza tendências históricas de probabilidade de inadimplência, prazo de recuperação e valores de perda incorridos. Esses dados são ajustados para refletir o julgamento da Administração quanto às premissas relacionadas às condições econômicas e de crédito vigentes, avaliando se as perdas reais tendem a ser maiores ou menores do que as sugeridas pelas tendências históricas.

Uma redução do valor recuperável com relação a um ativo financeiro medido pelo custo amortizado é calculada como a diferença entre o valor contábil e o valor presente dos futuros fluxos de caixa estimados descontados à taxa de juros efetiva original do ativo. As perdas são reconhecidas no resultado e refletidas em uma conta de provisão contra recebíveis, quando aplicável. Os juros sobre o ativo que perdeu valor continuam sendo reconhecidos através da reversão do desconto. Quando um evento subsequente indica reversão da perda de valor, a diminuição na perda de valor é revertida e registrada no resultado.

### iii. Ativos não financeiros

Os valores contábeis dos ativos não financeiros do Instituto, que não os estoques, são revistos a cada data de apresentação para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, então o valor recuperável do ativo é determinado.

A Administração do Instituto não identificou nenhuma evidência que justificasse a necessidade de provisão para recuperabilidade de ativos não financeiros em 31 de dezembro de 2024.

### g. Reconhecimento de receitas com vendas e serviços

As receitas com vendas de produtos são reconhecidas quando o cliente do Instituto obtém o controle dos bens ou serviços. A determinação do momento da transferência do controle considera se essa transferência ocorre em um momento específico no tempo ou ao longo dele.

### h. Reconhecimento de receitas com doações

A receita operacional de doações inclui parcelas mensais recebidas no curso normal das atividades, sendo medida pelo valor justo da contraprestação recebida e reconhecida mensalmente conforme a realização.

### i. Reconhecimento de receitas com investimento social sem contrapartida e trabalhos voluntários a valor justo

O Instituto utiliza-se dos serviços profissionais do pessoal e estrutura predial administrativa da Sicoob Credicitrus, portanto, foram mensurados os valores justos relacionados às despesas de salários e encargos sociais e ao valor de mercado dos aluguéis que o Instituto pagaria por imóvel similar para manter sua estrutura administrativa.

### j. Receitas financeiras e despesas financeiras

As receitas financeiras abrangem o rendimento da aplicação financeira do Instituto e os juros sobre o capital das quotas na Sicoob Credicitrus.

As despesas financeiras abrangem as despesas com taxas de intermediação, cobradas sobre os recebimentos de vendas da loja virtual do Instituto e descontos concedidos.

### k. Destinação do superávit

O Instituto não tem finalidades lucrativas e não distribui lucros, bonificações ou vantagens financeiras aos seus diretores ou mantenedores, e os saldos de seu balanço são aplicados no aumento do seu patrimônio visando a sua continuidade.

Os trabalhos voluntários de estrutura compartilhada, custos corporativos, gerenciais e operacionais com sua mantenedora Sicoob Credicitrus são reconhecidos na demonstração do superávit (déficit) na rubrica de outras receitas com contrapartida em despesas. O valor justo dos trabalhos voluntários é determinado a partir do valor que o Instituto estaria disposto a pagar a um terceiro para que ele prestasse o mesmo serviço voluntário.

## 7. Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa são constituídos conforme a seguir:

	2024	2023
Caixa e cooperativas financeiras - Sicoob Credicitrus	2.203.772	53.472
Caixa e bancos - Outras instituições	2.648	-
Aplicações financeiras (i)	899.258	2.090.138
	<b>3.105.678</b>	<b>2.143.610</b>

i. As aplicações financeiras de curto prazo, de alta liquidez, são prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e estão sujeitos a um insignificante risco de mudança de valor. São indexadas à variação Certificados de Depósitos Bancários - CDBs com rentabilidade variando de 92% a 99% em 2023 e 2024.

## 8. Adiantamentos a fornecedores

Refere-se substancialmente a adiantamentos concedidos a fornecedores de prestação de serviços, além de créditos de patrocínio em redes sociais e internet.

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Serviços	46.493	4.735
	<b>46.493</b>	<b>4.735</b>

## 9. Contas a receber

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Vendas da loja	2.344	2.168
Doações	-	217.800
	<b>2.344</b>	<b>219.968</b>

Refere-se a contas a receber pela venda de produtos da loja e doações de campanha de arrecadação junto aos cooperados da Credicitrus, feitas de forma parcelada por meio de cartão crédito.

A composição dos saldos a receber por idade de vencimento está apresentada a seguir:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Contas a receber vencidas	-	2.603
Contas a receber a vencer em 30 dias	2.344	59.831
Contas a receber a vencer acima de 30 dias	-	157.534
	<b>2.344</b>	<b>219.968</b>

No exercício encerrado em 31 de dezembro de 2023 os valores a receber não creditados oriundos do cartão de crédito foram devidamente regularizados, e 31 de dezembro de 2024 não houve valores vencidos a receber. A Administração do Instituto concluiu não haver necessidade de reconhecer perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa na referida data-base.

## 10. Estoques

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Agendas e cadernos	4.217	13.131
Camisetas	8.471	33.170
Souvenirs	4.369	1.792
Outros produtos (i)	24.447	21.246
	<b>41.504</b>	<b>69.339</b>

i. O grupo "Outros produtos" é composto por diversos itens que possuem variações de tamanho e tipo. Para maior detalhamento e representatividade, se destacam itens como Mochila Ecológica e de Poliéster, Chapéus, Guarda-chuvas, Livro para Colorir, Capa de Notebook, Fone de Ouvido, Mouse Pad, Porta Cartão, Porta Celular e Kits de Churrasco e Café.

## 11. Investimentos

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Quotas de capital Sicoob Credicitrus	85.778	61.865
	<b>85.778</b>	<b>61.865</b>

No exercício findo em 31 de dezembro de 2024, o Instituto efetuou aporte de capital na Credicitrus no montante de R\$ 23.913, ante R\$ 15.927 no exercício de 2023.

**12. Imobilizado**

<b>Custo</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>Adições</b>	<b>31/12/2024</b>
Equipamentos de informática	-	24.409	24.409
Máquinas e equipamentos	22.254	-	22.254
Móveis e utensílios	709.299	-	709.299
	<b>731.553</b>	<b>24.409</b>	<b>755.962</b>
<b>Depreciação acumulada</b>			
Equipamentos de informática	-	(4.068)	(4.068)
Máquinas e equipamentos	(6.440)	(4.451)	(10.891)
Móveis e utensílios	(110.185)	(70.927)	(181.112)
	<b>(116.625)</b>	<b>(79.446)</b>	<b>(196.071)</b>
<b>Valor contábil líquido</b>	<b>614.928</b>	<b>55.037</b>	<b>559.891</b>

**13. Fornecedores**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Serviços	32.900	73.424
Uso e consumo	5.686	10.616
	<b>38.586</b>	<b>84.040</b>

**14. Obrigações tributárias**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
ICMS a recolher	-	2.754
DARF unificado a recolher	10.221	-
INSS unificado a recolher	-	4.407
IRRF a recolher	-	2.049
PIS e Cofins a recolher	7.332	17.439
ISS a recolher	21.273	3.698
	<b>38.826</b>	<b>30.347</b>

**15. Patrimônio líquido****a. Patrimônio social**

As rendas geradas pelo Instituto são empregadas integralmente nos seus objetivos sociais comentados na Nota Explicativa nº 1.

Na eventual possibilidade de dissolução do Instituto, o respectivo patrimônio líquido será transferido a outra pessoa jurídica qualificada nos termos da Lei 9.790/99, preferencialmente que tenha o mesmo objetivo social, respeitando inclusive as regras da Lei 13.019/14, conforme prevê o Artigo 31 do Estatuto Social.

**b. Superávit do exercício**

O superávit apurado no exercício será destinado integralmente ao patrimônio social do Instituto.

<b>Patrimônio líquido</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Patrimônio social	2.994.413	1.995.478
Superávit do exercício	744.963	998.935
	<b>3.739.376</b>	<b>2.994.413</b>

16. Receitas	Notas	2024	2023
<b>Receitas com doações</b>	16		
Doações Credicitrus		9.608.648	8.618.010
Doações eventos		-	844.340
Doações recebidas diversas		31.492	21.607
		<b>9.640.140</b>	<b>9.483.957</b>
<b>Receitas com vendas</b>			
Vendas de mercadorias		39.615	49.824
(-) Tributos sobre vendas		(13.772)	(13.685)
(-) Devoluções de vendas		(315)	(5.692)
(-) Custo de mercadorias		(25.180)	(25.839)
(-) Perdas e doações		(44.914)	-
		<b>(44.566)</b>	<b>4.608</b>
<b>Receitas com serviços de locação</b>			
Aluguéis de salas		71.886	27.893
Aluguéis de estações		1.056.317	574.317
( - ) Tributos sobre locações		(85.743)	(45.768)
		<b>1.042.460</b>	<b>556.442</b>
<b>17. Outras receitas</b>			
<b>17.1. Financeiras e reembolsos</b>			
Reembolsos de fretes		-	300
Descontos obtidos, juros e diversas		1.075	2.747
Rendimentos com aplicações financeiras (i)		199.864	423.107
Juros sobre quotas de capital Credicitrus (ii)		19.297	10.650
Juros sobre o capital próprio (iii)		-	5.750
		<b>220.236</b>	<b>442.554</b>

i. Rendimentos com aplicações financeiras RDC – Longo Prazo pós CDI na Sicoob Credicitrus com remuneração variável de 92% a 99% do CDI em 31 de dezembro de 2024.

ii. Distribuição de sobras em 27 de junho de 2023 e 21 de junho de 2024, conforme determinação da Assembleia Geral Ordinária da Sicoob Credicitrus, integralizados como capital.

iii. Juros sobre capital próprio em 29 de dezembro de 2023 pagos pela Sicoob Credicitrus integralizados como capital.

### 17.2. Investimento social sem contrapartida e trabalhos voluntários a valor justo

	2024	2023
Trabalho voluntário de administradores e conselheiros (i)	5.613	5.799
Investimento social sem contrapartida de despesas com pessoal (ii)	1.412.529	1.216.311
Investimento social sem contrapartida estrutura administrativa	43.200	40.800
	<b>1.461.342</b>	<b>1.262.910</b>

i. O Instituto utiliza-se do trabalho voluntário dos membros da Diretoria Executiva, Conselho Deliberativo e Conselho Fiscal e, desta forma, estimou o valor justo do trabalho e dedicação desses voluntários, com base em parâmetros de mercado. As despesas relacionadas ao trabalho voluntário foram divulgadas na Nota 18.5.

ii. As despesas relacionadas com pessoal e estrutura administrativa foram divulgadas nas Notas 18.4 e 18.6.

**18. Despesas por natureza****18.1. Despesas com projetos**

<b>Projetos assistenciais</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
40 Anos Credicitrus	-	575.378
Dia de Doar	6.725	18.447
Doações	198.866	76.045
Geração de Renda	732.000	596.957
Instituto Sol	49.000	50.000
Vivenciando a Prática	-	260.722
Mais Futuro	243.120	215.000
Parceria Voluntariado Albert Einstein	100.000	-
Plataforma Vol	-	243.700
Programa de Investimento Social	70.000	-
Programa Enactus	285.500	270.553
Programa ViadAtiva	382.711	375.258
	<b>2.067.922</b>	<b>2.682.060</b>
<b>Despesas gerais no eixo assistencial</b>		
Facilities	214.783	72.500
Assessoria e consultoria	30.477	29.211
Publicidade e propaganda	36.383	33.034
	<b>281.643</b>	<b>134.745</b>
<b>Despesas com projetos assistenciais</b>	<b>2.349.565</b>	<b>2.816.805</b>
	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>Projetos culturais</b>		
Circuito Orquestra Sinfônica (i)	1.081.463	243.493
TransformArte (ii)	169.947	241.196
	<b>1.251.410</b>	<b>484.689</b>

**Despesas gerais no eixo cultural**

Facilities	713	412
Publicidade e propaganda	16.826	16.628
	<b>17.539</b>	<b>17.040</b>

**Despesas com projetos culturais**

i. Circuito Orquestra Sinfônica – concertos para promoção da cultura através de apresentações de orquestras sinfônicas.

ii. TransformArte é um projeto com o objetivo de estimular a criatividade, foco e concentração, disciplina, percepção, senso crítico, improvisação, comunicação, integração social, imaginação e despertar as habilidades artísticas, por meio de incentivo cultural.

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>Projetos educacionais</b>		
Coleção de Livros MEU DINHEIRINHO	178.200	-
Cooperando com o Coração	-	22.929
Co-opoly	199.921	-
CredicitrusPlay	103.602	167.187
Projetos de educação e formação (i)	401.612	358.984
G.P.S.	1.657	21.183
Livros RP para crianças	-	40.000
O Dom da Cooperação	14.000	18.000
Programa Educação Financeira	273.805	-
	<b>1.172.797</b>	<b>628.283</b>

**Despesas gerais no eixo educacional**

Facilities	157.037	232.991
Assessoria e consultoria	36.362	15.484
Publicidade e propaganda	146.259	75.779
	<b>339.658</b>	<b>324.254</b>

**Despesas com projetos educacionais**

**1.512.455**      **952.537**

i. Projetos de educação e formação é um conjunto de ações e parcerias para desenvolver programas educacionais, ofertando bolsas de estudos de MBA, Pós-Graduação, FormaTI e programas de formação de empreendedores para os cooperados da Credicitrus, EMPRETEC.

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>Projetos ambientais</b>		
Energia Sustentável	993.500	770.500
Cooper Nascentes e Cooper Semear	-	191.600
Recicla (Yougreen)	50.000	111.462
	<b>1.043.500</b>	<b>1.073.562</b>
<b>Despesas gerais no eixo ambiental</b>		
Facilities	10.221	11.855
Assessoria e consultoria	28.624	31.099
Publicidade e propaganda	11.235	4.626
	<b>50.080</b>	<b>47.580</b>
<b>Despesas com projetos ambientais</b>	<b>1.093.580</b>	<b>1.121.142</b>

## 18.2. Consumo

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Uso e consumo	821	4.139
Doações, brindes, perdas e uso e consumo	5.353	27.714
<b>Despesas com consumo</b>	<b>6.174</b>	<b>31.853</b>

## 18.3. Administrativas

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Facilities	41.696	20.507
Cursos e treinamentos	21.779	5.740
Depreciação	4.068	-
Despesas advocatícias	100.493	88.000
Eventos	4.146	-
Equipe de engajamento (i)	774.948	779.709
Serviços de TI	38.400	38.400
Registro de marcas e patentes	-	990
Serviço organizacional	186.711	168.323
Publicidade e propaganda	278.748	333.988
<b>Despesas administrativas</b>	<b>1.450.989</b>	<b>1.435.657</b>

## 18.4. Pessoal

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>Proventos</b>		
Administrativas	751.662	632.226
	<b>751.662</b>	<b>632.226</b>
<b>Outras despesas com pessoal</b>		
Tributos e encargos sociais sobre a folha de pagamento	249.483	217.411
Benefícios	329.769	271.318
Participação nos resultados	81.615	95.356
	<b>660.867</b>	<b>584.085</b>
<b>Despesas com pessoal</b>	<b>1.412.529</b>	<b>1.216.311</b>

O Instituto utiliza-se dos serviços profissionais do pessoal da Sicoob Credicitrus, portanto, foram mensurados os valores justos relacionados às despesas de salários e encargos sociais (Nota 17.2. (ii)).

**18.5. Trabalho voluntário de administradores e conselheiros**

	<b>Conselho Deliberativo</b>	<b>Conselho Fiscal</b>	<b>Total</b>
<b>2024</b>			
Membros	9	6	
Qtd. horas	2	1	
Qtd. de reuniões	1	1	
Qtd. de meses	6	4	
Total no ano - horas	81	24	
Valor da hora	51,79	20,10	
Valor da prestação de serviço no ano	4.195	482	4.678
(+) INSS (20%)	839	96	936
<b>Total do trabalho voluntário</b>	<b>5.034</b>	<b>579</b>	<b>5.613</b>

	<b>Conselho Deliberativo</b>	<b>Conselho Fiscal</b>	<b>Total</b>
<b>2023</b>			
Membros	7	4	
Qtd. horas	2	2	
Qtd. de reuniões	1	1	
Qtd. de meses	6	4	
Total no ano - horas	84	32	
Valor da hora	50,12	19,45	
Valor da prestação de serviço no ano	4.210	622	4.883
(+) INSS (20%)	842	124	967
<b>Total do trabalho voluntário</b>	<b>5.052</b>	<b>747</b>	<b>5.799</b>

O Instituto utiliza-se do trabalho voluntário dos membros da Diretoria Executiva, Conselho Deliberativo e Conselho Fiscal e, desta forma, estimou o valor justo do trabalho e dedicação desses voluntários, com base em parâmetros de mercado (Nota 17.2. (i)).

**18.6. Estrutural**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Escritório compartilhado	43.200	40.800
<b>Despesa estrutural</b>	<b>43.200</b>	<b>40.800</b>

O Instituto utiliza-se da estrutura predial administrativa da Sicoob Credicitrus, portanto, foram mensurados os valores justos relacionados ao valor de mercado dos aluguéis que o Instituto pagaria por imóvel similar para manter sua estrutura administrativa. (Nota 17.2. (ii)).

**18.7. Financeiras**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Despesas financeiras	2.290	3.381
IOF/IRRF s/ aplicações financeiras	61.586	80.928
Taxa de intermediação	656	17.642
<b>Despesas financeiras</b>	<b>64.532</b>	<b>101.951</b>

**18.8. Tributárias**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Impostos e taxas diversas	12.617	1.573
ITCMD (i)	233.294	344.720
<b>Despesas tributárias</b>	<b>245.911</b>	<b>346.293</b>

i. O ITCMD – Imposto de Transmissão Causa Mortis e Doação, pago se refere a incidência do referido imposto sobre o recebimento das doações

da Cooperativa de Crédito Credicitrus - Sicoob Credicitrus. A partir do dia 13 de junho de 2024 o Instituto obteve isenção do referido imposto estadual.

### 18.9. Onovolab Ribeirão Preto

	2024	2023
Acordo extrajudicial (i)	311.276	-
Água e esgoto	38.970	25.627
Bens nat. perm. deduzidos c/ despesas	917	6.039
Depreciação	75.378	75.378
Desp. advocacia	10.000	-
Despesas, uso e consumo	43.131	29.938
Energia elétrica	316.654	203.400
Impostos e taxas diversas/IPTU	55.005	48.329
Limpeza	130.660	108.587
Aluguéis	40.498	30.312
Manutenção móveis e equipamentos	-	6.992
Manutenção predial	301.771	375.591
Onovolab projetos	120.000	480.000
Onovolab serviços	80.000	240.000
Processamento de dados	230.096	213.525
Segurança	317.214	325.183
Serviços contábeis	19.795	8.514
Publicidade e propaganda	28.150	3.244
Treinamentos	1.637	-
<b>Despesas Onovolab Ribeirão Preto</b>	<b>2.121.152</b>	<b>2.180.659</b>

i. Em abril de 2024, a parceria com o Onovolab para a gestão da jornada de inovação não foi renovada. A operação passou a ser conduzida diretamente pela Cooperativa de Crédito Credicitrus, resultando no distrato do contrato de serviços. O encerramento ocorreu de forma consensual, sem litígio, e um acordo extrajudicial foi firmado, quitando integralmente os compromissos contratuais entre as partes.

## 19. Instrumentos financeiros

### Gerenciamento dos riscos financeiros

#### Visão geral

O Instituto apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

- **Risco de crédito**
- **Risco de liquidez**
- **Risco operacional**

Esta nota apresenta informações sobre a exposição do Instituto a cada um dos riscos supramencionados, seus objetivos, suas políticas e seus processos para a mensuração e gerenciamento de risco, e o gerenciamento de capital do Instituto. Divulgações quantitativas adicionais são incluídas ao longo destas demonstrações financeiras.

#### Risco de crédito (contas a receber de vendas)

Risco de crédito é o risco de prejuízo financeiro do Instituto caso haja inadimplência em seus valores a receber. O Instituto realiza análises periódicas na inadimplência em sua carteira em aberto, bem como realiza todos os procedimentos de cobrança permitidos pela legislação vigente, utilizando-se de sistêmicas consistentes ao longo dos exercícios.

Também, a Administração, visando a minimizar os riscos de créditos atrelados às instituições financeiras, procura fazer suas operações em instituições com reconhecida segurança.

### Exposição a riscos de crédito

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações financeiras foi:

	Notas	2024	2023
<b>Ativos</b>			
Caixa e equivalentes de caixa	7	3.105.678	2.143.610
Contas a receber	9	2.344	219.968
Adiantamentos a fornecedores	8	46.494	4.735
		<b>3.154.516</b>	<b>2.368.313</b>

### Risco de liquidez

Risco de liquidez é o risco em que o Instituto encontrará dificuldades em cumprir com as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos à vista ou com outro ativo financeiro. A abordagem do Instituto na administração de liquidez é de garantir, o máximo possível, que sempre tenha liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações ao vencerem, sob condições normais, sem causar perdas inaceitáveis ou com risco de prejudicar a reputação do Instituto.

A seguir, estão as maturidades contratuais de passivos financeiros, incluindo pagamentos de juros estimados e excluindo o impacto de acordos de negociação de moedas pela posição líquida.

	Notas	Valor contábil	6 meses ou menos
<b>Passivos</b>			
Fornecedores	13	38.586	38.586
Contas a pagar		6.238	6.238
Obrigações tributárias e adiantamentos	14	57.576	57.576
		<b>102.400</b>	<b>102.400</b>

	Valor contábil	2023 6 meses ou menos
<b>Passivos</b>		
Fornecedores	84.040	84.040
Contas a pagar	4.639	4.639
Obrigações tributárias e adiantamentos	31.354	31.354
	<b>120.033</b>	<b>120.033</b>

### Risco operacional

Risco operacional é o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura do Instituto e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. Riscos operacionais surgem de todas as operações do Instituto.

O objetivo do Instituto é administrar o risco operacional para evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à reputação do Instituto.

### Gestão de capital

A política da Administração é manter uma sólida base de capital para o desenvolvimento futuro das atividades do Instituto. A Administração monitora os resultados das atividades operacionais, bem como de suas reservas financeiras, de forma a cumprir compromissos existentes no final de cada exercício.

A Administração procura manter um equilíbrio entre os mais altos retornos possíveis com níveis mais adequados de empréstimos e as vantagens e a segurança proporcionada por uma posição de capital saudável.

## 20. Partes relacionadas

### Operações com o pessoal-chave da administração

Os membros do Conselho Deliberativo são responsáveis pela administração do Instituto de acordo com o art. 14º do seu Estatuto Social e são consideradas as pessoas chaves que têm autoridade e responsabilidade por planejamento, direção e controle das atividades do Instituto.

Os membros do Conselho Deliberativo e Conselho Fiscal não possuem nenhum tipo de remuneração ou benefício, diretos ou indiretos. Desta forma, não foram pagos valores a título de: (a) benefícios pós-emprego (pensões, outros benefícios de aposentadoria, seguro de vida pós-emprego e assistência médica pós-emprego); (b) benefícios de longo prazo (licença por anos de serviço e benefícios de invalidez de longo prazo); (c) benefícios de rescisão de contrato de trabalho; e (d) remuneração baseada em performance de superávit.

O Instituto usufrui das estruturas, gerenciais e operacionais, de sua mantenedora Sicoob Credicitrus e o pessoal-chave da administração é, em sua maioria, composto por funcionários dessa mantenedora. Portanto, as remunerações com pessoal-chave bem como demais gastos incorridos pela sua fundadora estão divulgados nas Notas 18.4, 18.5 e 18.6.

### Operações com membros fundadores

Recebimentos de doações da Cooperativa de Crédito Credicitrus - Sicoob Credicitrus:

2024		2023	
Datas	Valor	Datas	Valor
05/04/2024	357.958	08/03/2023	3.819.869
31/05/2024	2.238.940	08/03/2023	3.732.347
31/05/2024	3.235.444	08/03/2023	532.897
08/11/2024	385.920	14/07/2023	532.897
17/12/2024	3.390.386		
<b>Total</b>	<b>9.608.648</b>		<b>8.618.010</b>

Aplicações financeiras, disponibilidades e participação em quotas na Cooperativa de Crédito Credicitrus - Sicoob Credicitrus:

	Notas	2024	2023
Contas correntes	7	2.203.772	53.472
Aplicações financeiras (i)	7	899.258	2.090.138
Quotas de capital Sicoob Credicitrus	11	85.778	61.865
Distribuição de sobras da Sicoob Credicitrus	17.1.	19.297	10.650
		<b>3.208.105</b>	<b>2.216.125</b>

i. As aplicações financeiras de curto prazo, de alta liquidez, são prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e estão sujeitos a um insignificante risco de mudança de valor. São indexadas à variação Certificados de Depósitos Bancários - CDBs com rentabilidade variando de 92% a 99% em 2023 e 2024.

## 21. Aspectos ambientais

O Instituto acredita que nenhuma provisão para perdas relacionadas a assuntos ambientais é requerida atualmente, baseada nas leis e regulamentos em vigor.

## 22. Seguros – não auditado

O Instituto possui um programa de gerenciamento de riscos, com o objetivo de delimitá-los, buscando no mercado coberturas compatíveis com o seu porte e operação. Nesse intuito não foram contratados seguros nos anos de 2023 e 2024, para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza da sua atividade e os riscos envolvidos em suas operações.

## 23. Eventos subsequentes

O Instituto não verificou eventos subsequentes relevantes que possam alterar significativamente as demonstrações financeiras apresentadas.

## Parecer do Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal do Instituto Credicitrus, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, realizou durante o exercício de 2024:

- Análises preliminares dos relatórios e documentos apresentados pela Administração;
- Verificação de informações complementares e pontos a serem esclarecidos;
- Exames dos livros de atas e outros registros, analisando se as decisões adotadas foram adequadamente implementadas;
- Observações sobre melhorias nas práticas adotadas;
- Recomendações aos órgãos de administração, todas registradas nas atas das reuniões periódicas deste Conselho Fiscal junto aos executivos do Instituto Credicitrus.

Realizou ainda, em cumprimento ao Artigo 26 do Estatuto Social, o exame das demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, compostas pelo Balanço Patrimonial, Demonstração de Sobras e Perdas, Demonstração do Resultado Abrangente, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração dos Fluxos de Caixa e Notas Explicativas.

E concluiu, com base no Relatório dos Auditores Independentes – Ernst Young, datado de 11/04/2025 e, substancialmente, nas informações recebidas da administração, que as demonstrações contábeis examinadas representam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Instituto em 31 de dezembro de 2024.

Bebedouro (SP), 11 de abril de 2025.

**CLAUDEMIR STRACHICINI**  
Conselheiro Efetivo/Coordenador

**WAGNER APARECIDO ALQUAS**  
Conselheiro Efetivo

**ANA BEATRIZ PIRES FERREIRA BOSCH**  
Conselheira Efetiva

**MARIA TEREZA  
DE SOUZA LIMA UCHÔA**  
Presidente

**WALMIR FERNANDES  
SEGATTO**  
Vice-Presidente

**AUDIPLAN CONTABILIDADE LTDA.**  
CRC 2SP0284870-9

## Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras do Instituto Credicitrus (“Instituto”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa do exercício de 31 de dezembro de 2024, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Instituto Credicitrus em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades sem finalidades de lucros (ITG 2002 (R1)).

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação ao Instituto, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A diretoria do Instituto é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

### Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades sem finalidades de lucros (ITG 2002 (R1)) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de o Instituto continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar o Instituto ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança do Instituto são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

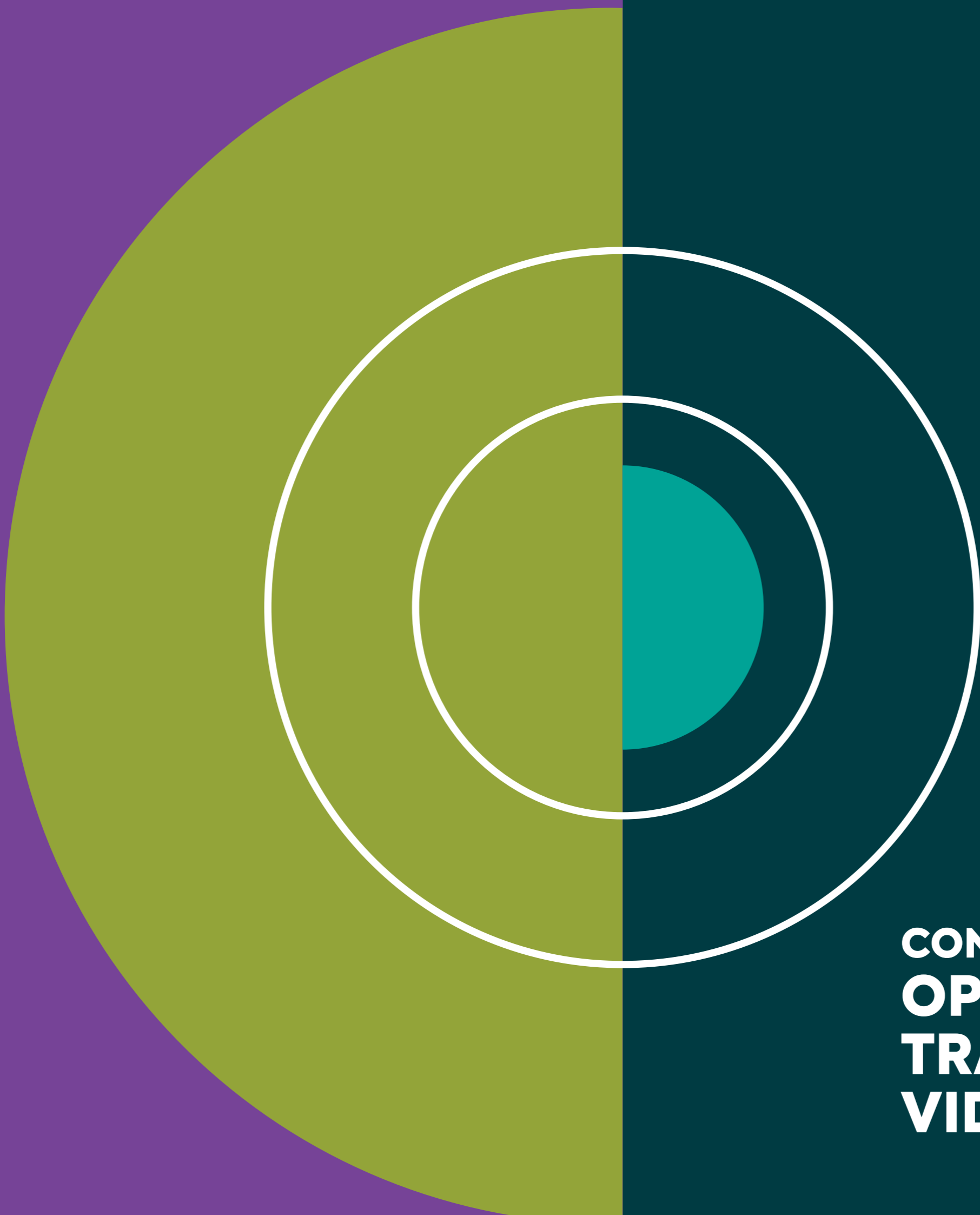
- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos do Instituto.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional do Instituto. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar o Instituto a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 11 de abril de 2025.

**ERNST & YOUNG**  
Auditores Independentes S/S Ltda.  
CRC-SP034519/O

**Bruno Araujo Santos**  
Contador CRC-SP291893/O



**CONSTRUIR  
OPORTUNIDADES.  
TRANSFORMAR  
VIDAS.**



 Instituto  
CREDICITRUS

 50  
ANOS