



PÚBLICO

**AVISO DE
PRIVACIDADE
E TRATAMENTO
DE DADOS DO
INSTITUTO
CREDICITRUS**

Sumário

1. Introdução	4
2. Sobre Dados Coletados	5
2.1 Como os dados são coletados.	5
2.2 Dados necessários	6
2.3 Atualização e veracidade dos dados	6
2.4 Base de dados	6
2.5 Tecnologias empregadas	7
2.6 Decisões unicamente automatizadas	7
3. Como seus dados e informações são compartilhados	7
3.1 Hipóteses de compartilhamento dos dados	7
4. Como seus dados são protegidos e como você também poderá protegê-los	7
4.1 Compartilhamento de senhas	7
4.2 Cuidados que você deve tomar	7
4.3 Segurança da informação	8
4.4 Acesso aos dados pessoais, proporcionalidade e relevância	8
4.5 Links externos	8
4.6 Processamento por terceiros sob nossa diretriz	8
4.7 Comunicação por e-mail	9
5. Como são armazenados seus dados pessoais e o registro de atividades	9
5.1 Prazo de armazenamento	9
5.2 Prazos de armazenamento superiores	9
5.3 Local de armazenamento dos dados	9
6. Quais são os seus direitos e como exercê-los	10
6.1 Direitos básicos e canais de atendimento	10
6.2 Limitação, oposição e exclusão de dados	10
7. Informações sobre este aviso	10
7.1 Alteração do teor e atualização	10
7.2 Inaplicabilidade	10
7.3 Comunicação eletrônica	11
7.4 Lei aplicável e foro	11
7.5 Aplicação da legislação brasileira	11
8. Glossário	11
• Cloud Computing	11
• Cookies	12
• Dados	12
• Dados Pessoais	12
• Decisões unicamente automatizadas	12
• Encarregado (DPO)	12
• ID de Sessão	12
• IP	12
• Link	12
• Logs	13
• Tratamento	13
9. Atualização e revisão deste aviso	13
Periodicidade	13
Responsáveis pela atualização/revisão	13

1. INTRODUÇÃO

Este aviso tem por finalidade demonstrar o compromisso do:

INSTITUTO CREDICITRUS, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ/ME sob o nº 35.231.921/0001-40, com sede na Rua Prudente de Moraes, nº 503, Centro, Bebedouro/SP, CEP: 14.700-120. (“Nós”)

com a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, de forma clara e de acordo com as leis em vigor.

Esta Aviso descreve as principais regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais quando atendemos Você por meio dos serviços e funcionalidades do site institucional, acessado por meio do link <https://institutocreditrus.com.br/>, incluindo o e-commerce (“Loja”), ou presencialmente em nossas unidades físicas e na execução de nossos projetos (sendo os ambientes físicos e digitais denominados, em conjunto, “Nossos Ambientes”).

Para acessar e utilizar das funcionalidades ofertadas em Nossos Ambientes, Você declara que fez a leitura completa e atenta deste Aviso, estando plenamente ciente dos termos aqui dispostos, incluindo o Tratamento dos Dados Pessoais de acordo com as condições abaixo especificadas.

Estamos sempre buscando lhes oferecer os serviços com maior eficiência possível, nos atualizando constantemente para isto. Por esse motivo, este Aviso poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a Você verificá-la sempre que possível através deste endereço eletrônico.

NOTA ESPECIAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM IDADE INFERIOR A 18 ANOS

Por favor, não se registre em nossa Loja caso tenha menos de 18 anos.

NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS

Apesar de proibirmos o fornecimento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes, os pais e/ou responsáveis legais devem supervisionar as atividades online dos menores de idade sob sua responsabilidade.

2. SOBRE DADOS COLETADOS

2.1. Como os Dados são coletados. Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando Você nos submete ou quando Você interage em Nossos Ambientes e em decorrência dos nossos projetos ou serviços, o que inclui:

O QUE SE COLETA?	PARA QUE SE COLETA?
Dados Cadastrais	
Nome completo	(i) Identificar e autenticar Você;
CPF	(ii) Cumprir as obrigações decorrentes dos serviços e dos contratos assinados por Você, o que inclui a venda e envio dos produtos e serviços adquiridos por Você, por meio de nossa Loja ou em decorrência dos projetos ofertados;
Telefone	(iii) Desenvolver e apoiar ações nas áreas educacional, ambiental, social e cultural, oferecendo a oportunidade de participação em projetos sociais viabilizados por Nós e eventuais parceiros;
Nome de exibição	(iv) Ampliar nosso relacionamento, informar Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos e projetos que consideramos relevantes para Você;
Login e senha	(v) Fornecer suporte a Você, gerenciando suas dúvidas e solicitações, inclusive por meio de nosso “Chat”;
E-mail	(vi) Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de atuação, caso solicitado por Você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, quando aplicável;
Endereço completo	(vii) Proteger Você no que diz respeito à prevenção de fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
Nacionalidade	
Dados de Pagamento	
Número do cartão de crédito, validade e código de segurança	(i) Realizar a venda de produtos e serviços;
Nome e CPF do titular do cartão	(ii) Cumprir com obrigações legais e com o nosso contrato ao compartilhar os Dados com a empresa terceira responsável em processar o pagamento, em especial aqueles ocorridos em nossa Loja;
Endereço de cobrança	(iii) Cumprir com a legislação para emissão de Notas Fiscais das compras que Você efetuar em nosso site institucional e para concretizar eventuais trocas e/ou devoluções necessárias;
	(iv) Proteger Você no que diz respeito à prevenção de fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Dados de Identificação Digital

Endereço IP e Porta Lógica de Origem	(i) Identificar e autenticar Você em nosso site institucional;
Registros de data e horário de cada ação que Você realizar	(ii) Monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes em prol da sua e da nossa segurança;
ID da sessão	(iii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014;
Cookies	(iv) Proteger Você no que diz respeito à prevenção de fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
Nome de Usuário	
E-mail	

2.2. Dados necessários. A prestação dos nossos serviços, realização de projetos e o uso das funcionalidades dos Nossos Ambientes dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente dos seus Dados cadastrais. Caso Você opte por não fornecer alguns desses Dados, poderá ficar impossibilitado de usufruir total ou parcialmente dos serviços oferecidos à Você.

2.3. Atualização e Veracidade dos Dados. Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela, em relação aos Dados que Você fornece, ou pela sua desatualização. Fique atento, pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

2.3.1. Da mesma forma, Nós não somos obrigados a tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crermos que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se Você estiver utilizando Nossos Ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.4 Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos descritos nesta Aviso.

2.5. Tecnologias empregadas. Nós utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

(i) Cookies, utilizados para melhorar as funcionalidades dos Nossos Ambientes digitais. A qualquer tempo, Você pode bloquear o uso de Cookies através das configurações do seu navegador de Internet, hipótese em que algumas funcionalidades dos Nossos Ambientes, em especial da Loja, poderão ser limitadas.

(ii) Google Analytics, para registro de dados de navegação não identificáveis para análise.

2.5.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos deste Aviso.

2.6. Decisões unicamente automatizadas. Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte **Você**.

3. COMO SEUS DADOS E INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADOS

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

- a) Com as empresas parceiras necessárias à prestação dos serviços e realização dos projetos, sempre exigido de tais parceiros o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 4.5. deste Aviso;
- b) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- c) Com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

4. COMO SEUS DADOS SÃO PROTEGIDOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1. Compartilhamento de senhas. Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso à sua conta do site institucional ou de outros ambientes aplicáveis viola esta Aviso e pode comprometer a segurança dos seus Dados e dos Nossos Ambientes.

4.2. Cuidados que Você dever tomar. É muito importante que Você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além

de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que Você saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros).

4.3. Segurança da Informação. Todas as transações de pagamento, com cartão de crédito ou não, são executadas com a tecnologia SSL (secure socket layer), garantindo que todos os seus Dados, tais como: endereço de entrega, dados de cartão de crédito e histórico de pedidos, não sejam ilicitamente divulgados. Além disso, essa tecnologia visa impedir que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros.

4.4. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos dos nossos propósitos, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos deste Aviso.

4.5. Links externos. Quando Você utilizar Nossos Ambientes, Você poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Aviso de Tratamento de Dados.

4.5.1. Caberá a você ler o Aviso de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora dos Nossos Ambientes, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelo Aviso de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdo ou serviços ligados a ambientes que não os nossos.

4.5.2. Serviços de parceiros. Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os Dados fornecidos por Você a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

4.6. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos,

elas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

4.7. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para Você podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelo domínio: institutocreditrus@creditrus.com.br.

5. COMO SÃO ARMAZENADOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

5.1. Prazo de armazenamento. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9º, inciso II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
6 meses para os Dados de Identificação Digital	Art. 15 do Marco Civil da Internet

5.2. Prazos de armazenamento superiores. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, Nós poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior que as hipóteses que a lei ou norma regulatória estabelecerem ou para preservação de direitos.

5.3. Local de armazenamento dos dados. Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

6.1. Direitos básicos e canais de atendimento. Você poderá solicitar a confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, diretamente ao Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através do e-mail dpo@credicitrus.com.br ou clicando [AQUI](#).

6.2. Limitação, oposição e exclusão de dados. Ao nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, Você poderá também requerer:

- a) a limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- b) manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- c) solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados no âmbito dos nossos serviços.

6.2.1. Se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos serviços, projetos e dos Nossos Ambientes, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para Você.

6.2.2. Caso Você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

6.2.3. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

7. INFORMAÇÕES SOBRE ESTE AVISO

7.1. Alteração do teor e atualização. Este Aviso está sujeita a constante melhoria e

aprimoramento. Reservamo-nos ao direito de modificá-la a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a Você verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes.

7.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Aviso seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3. Comunicação Eletrônica. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea, telefone ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços, aos projetos e aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que esse Aviso prever como tal.

7.4. Lei aplicável e foro. Esse Aviso será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

7.5. Aplicação da legislação brasileira. Você, caso não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos pela Empresa apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Bebedouro/SP.

8. GLOSSÁRIO

Para os fins deste Aviso, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições, para seu melhor entendimento:

Cloud Computing

Cloud Computing ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a

disponibilidade dos serviços sustentados.

Cookies

Pequenos arquivos enviados pela Plataforma, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

Dados

Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para execução dos serviços relacionados aos Serviços e ao uso dos Nossos Ambientes.

Dados Pessoais

Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

Decisões unicamente automatizadas

Trata-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

Encarregado (“Data Protection Officer” ou “DPO”)

Pessoa indicada pelo Instituto Credicitrus para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, Você, os demais titulares de dados pessoais e a **Agência Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”)**.

ID de Sessão

Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso à Plataforma.

IP

Abreviatura de Internet Protocol. Conjunto alfanumérico que identifica os seus dispositivos na Internet.

Link

Terminologia para endereço de internet.

Logs

Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem os Nossos Ambientes.

Tratamento

Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

9. ATUALIZAÇÃO E REVISÃO DESTE AVISO

Periodicidade

Anualmente.

Exceto se alteração com prazo de vigência determinado pelos órgãos reguladores.

Responsáveis pela proposta de atualização/revisão

Presidente do Conselho Deliberativo

Comitê Técnico.

Encarregado de proteção de dados pessoais (“DPO”).



www.institutocredicitrus.com.br